



REISIKINDLUSTUS

Tingimused nr EE 18.01
Kehtivad alates 21.10.2024

AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal. Lõõtsa 2B, Tallinn 11415, Eesti
Telefon +372 5686 8668, koduleht www.bta.ee, e-post bta@bta.ee

bta
VIENNA INSURANCE GROUP

AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal (edaspidi BTA) ja kindlustusvõtja sõlmivad reisikindlustuse kindlustuslepingu vastavalt käesolevatele reisikindlustuse tingimustele. Käesolevaid tingimusi kohaldatakse koos BTA Kindlustuse Üldtingimustega.

SISUKORD

1. KINDLUSTUSLEPING	1
2. KINDLUSTUSTERRITOORIUM	1
3. KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSJUHTUM	1
4. KÕRGENDATUD RISKIGA TEGEVUS JA TÖÖTAMINE VÄLISMAAL	2
5. RAVIKULUKINDLUSTUS	2
6. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS	3
7. PAGASIKINDLUSTUS	3
8. REISIDOKUMENDI KINDLUSTUS	4
9. REISITÕRKE KINDLUSTUS	4
10. LAIENDATUD REISITÕRKE KINDLUSTUS	5
11. VASTUTUSKINDLUSTUS	5
12. ÕIGUSABI KINDLUSTUS	5
13. RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS	6
14. ÜLDISED VÄLISTUSED	6
15. HÜVITAMISE PÕHIMÕTTED	6
16. KOHUSTUSED KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMISEL	6
17. MUUD TINGIMUSED	7

1. KINDLUSTUSLEPING

- 1.1.** Reisiks nimetatakse kindlustatud isiku ajutist viibimist välismaal. Reis algab hetkest, kui kindlustatud isik ületab Eesti Vabariigi riigipiiri ning lõpeb Eestisse naasmisel juhul, kui kindlustuslepingu pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 1.2.** Reisikindlustuse kindlustuslepingut on võimalik sõlmida ühekordse, mitmekordse või avatud reisipäevade reisikindlustuse lepinguna. Reisikindlustuse kindlustuslepingu liik märgitakse poliisile. Mitmekordse reisikindlustuse puhul ei ole reise arv piiratud, kuid ühe reisi pikkus võib olla kuni 90 päeva arvestades iga reisi alguse kuupäevast.
- 1.3.** Kindlustusleping lõpeb ennetähtaegselt juhul, kui kindlustuslepingus märgitud kindlustussumma on välja makstud.
- 1.4.** Juhul, kui aset leidnud kindlustusjuhtumi tagajärjel väljamakstud kindlustushüvitis ületab kindlustusmakset, siis kindlustuslepingu üles ütlemise korral enamakstud kindlustusmakset BTA ei tagasta.

2. KINDLUSTUSTERRITOORIUM

- 2.1.** Kindlustuskaitse kehtib kindlustuslepingus märgitud kindlustusterritooriumil (v.a punktis 2.2. nimetatud territooriumil), milleks on:
 - 2.1.1.** Euroopa, k.a Araabia Ühendemiraadid, Egiptus, Iisrael, Tuneesia, Türgi;
 - 2.1.2.** kogu maailm, v.a USA, Kanada, Austraalia;
 - 2.1.3.** kogu maailm.
- 2.2.** Kindlustuskaitse ei kehti Antarktika, Arktika, Valgevene ja Venemaa territooriumil.
- 2.3.** Kindlustuskaitse ei kehti Eesti Vabariigi territooriumil, v.a reisirõrke kindlustusjuhtumi ning punktis 5.1.2. märgitud õnnetusjuhtumist tingitud ravi või taastusravi jätkamisega seotud kulude korral.

3. KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSJUHTUM

- 3.1.** Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustuslepingus märgitud kindlustusterritooriumil ja -perioodil, valitud kindlustuskaitsete ja -limitide ulatuses.
- 3.2.** Käesolevates tingimustes nimetatud kindlustuskaitse algavad kindlustusperioodi alguskuupäeval, välja arvatud reisirõrke kindlustus ja reisirõrke laiendatud kindlustus, mis algab kohe pärast kindlustuslepingu sõlmimist. Siiski, punktis 9.1.1. kirjeldatud haigestumise või haiguse ägenemise korral algab reisirõrke kindlustus erandlikult kolmandal päeval pärast kindlustuslepingu sõlmimist.
 - 3.2.1.** Punkti 3.2. teises lauses kirjeldatud kolmepäevane piirang ei kehti reise suhtes, mis on ostetud reisibüroo või -korraldaja kaudu ja täies ulatuses tasutud ning kindlustusleping on sõlmitud samaaegselt reisi soetamisega.
- 3.3.** Kui reis pikeneb kindlustatud isikust sõltumatul põhjusel, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra alates kindlustuslepingus märgitud kindlustusperioodi lõppemise kuupäevast.
- 3.4.** Kindlustusleping kehtib kindlustusperioodi lõpuni. Kui reis pikeneb kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb vastavalt ka kindlustusleping, kuid mitte rohkem kui 30 kalendripäeva.

4. KÕRGENDATUD RISKIGA TEGEVUS JA TÖÖTAMINE VÄLISMAAL

- 4.1.** Valik „Kõrgendatud riskiga tegevus“ ja/või „Töötamine välismaal“ laiendab kindlustuslepingus kindlustatud isiku poolt valitud ja märgitud kindlustuskaitseid.
- 4.2.** Kui kahjujuhtum on põhjuslikus seoses reisil töötamisega/õppepraktikaga ja/või tegelemisega kõrgendatud riskiga tegevusega, siis BTA hüvitab kahjujuhtumi tagajärjel tekkinud kulud juhul, kui kindlustuslepingus on märgitud vastavalt „Töötamine välismaal“ ja/või „Kõrgendatud riskiga tegevus“. Vaatamata vastavale märkele, BTA siiski ei hüvita punktis 4.4. ja 4.5. märgitud tegevuste ja töötamisega seotud kahju.
- 4.3.** Kõrgendatud riskiga tegevus tuleb valida ja kindlustuslepingusse teha märke „Kõrgendatud riskiga tegevus“ juhul, kui kindlustatud isik tegeleb ühega alljärgnevast tegevustest: tegelemine spordiga võistlusspordi tasemel; mäesuusatamine või lumelauasõit talispordikeskuse märgistatud radadel; mägitamiskamine kuni 4000 m kõrgusele; surfamine, lohesurfamine ja purjelauasõit; paadisõit (rafting) kärestikulistel jõgedel ja rannikuvetes kuni 20 meremiili kaldast; hobisukeldumine litsentsiga lubatud sügavuseni, kuid mitte sügavamale kui 30 meetrit; osalemine ATV-safaril, ratsa- või jalgrattamatkal; matkamine metsikus looduses (kõrbesse, poolusele, džunglisse, muusse metsikusse või asustamata piirkonda).
- 4.4.** Kindlustatud ei ole ning kindlustuskaitse ei kehti juhul, kui kahjujuhtum on seotud järgnevate tegevustega: kontaktsportialad (sh poks, maadlus, karate jms), auto- ja motosport (sh veemotosport); tegelemine ekstreemspordiga (näiteks jalgrattaga trikitamine, parkuur jms); sööstlaskumine; mäesuusatamine ja lumelauasõit väljaspool selleks ettenähtud radasid, sh heliboarding; sukeldumine öösel, vrakkidele, veealustes koobastes ning sukeldumine üle 30 meetri sügavusele; paadisõit, mootorpaadisõit ja purjetamine avamerel (rohkem kui 20 meremiili kaldast); alpinism jm mägironimise liigid (v.a mägitamiskamine kuni 4000 m kõrgusele); õhusport (sh purilennukiga, plaaneriga, deltaplaaniga jms sõitmine) ning benji- ja langevarjuhüpped.
- 4.5.** Kindlustatud ei ole ning kindlustuskaitse ei kehti juhul, kui kahjujuhtum on seotud kindlustatud isiku töötamisega või õppepraktikal viibimisega kõrgendatud riskiga valdkonnas või ametis:
- 4.5.1.** kaskadöör, tuuker, demineerija, ihukaitsja;
 - 4.5.2.** töötamine mäetööstuses, sh maa-aluste tööde teostaja;
 - 4.5.3.** töötamine mitteraamismaal (näiteks meres asuv naftaplatform, laeva- ja/või lennukimeeskonna liige);
 - 4.5.4.** töö plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga;
 - 4.5.5.** sõjalisest tegevusest, -õppustest ja harjutustest osavõtja, rahuvalvemissioonil osaleja.

5. RAVIKULUKINDLUSTUS

Ravikulukindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal kindlustatud isiku tervises seisundiga seotud pöördumine tervishoiuasutuse poole vältimatu arstiabi teenuse saamiseks või surm, mis on tingitud ettenägematust haigestumisest, õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastusest või kroonilise haiguse ettenägematust ägenemisest.

- 5.1.** Ravikulukindlustuse alusel hüvitab BTA kindlustatud isikule reisi ajal kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud järgmised vältimatud ja põhjendatud kulud:
- 5.1.1.** osutatud vältimatu arstiabi teenus;
 - 5.1.2.** kindlustatud isiku Eesti Vabariigis tehtud kulud seoses ravi või taastusravi jätkamisega reisi ajal aset leidnud õnnetusjuhtumist tekkinud kehavigastuse tõttu;
 - 5.1.3.** arsti poolt määratud ravim, teetanuse, marutõve või hepatiidi vaktsiini kulu, erakorralise hambaravi teenuste maksumus, meditsiinilise abivahendi (nt kargud, ortoos) soetamine või rentimine;
 - 5.1.4.** rasedusega seotud tüsistuste ja/või erakorralise arstiabi teenuse kulud, kui raseduse kestus ei ületa 32. rasedusnädalat;
 - 5.1.5.** ühe saatva isiku sõidu- ja majutuskulud juhul, kui kindlustatud isik viibib vähemalt 2 päeva statsionaarsel ravil;
 - 5.1.6.** eelnevalt BTA-ga kooskõlastatud kindlustatud isiku Eesti Vabariiki transportimise kulu ehk kindlustatud isiku meditsiiniline evakuatsioon arsti nõusolekul ja ettekirjutusel. Raviarsti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekul võib saatva meditsiinitöötaja asendada teise isikuga. Sel juhul hüvitab BTA ühe saatva isiku sõidu- ja majutuskulud;
 - 5.1.7.** kindlustatud isikuga koos reisiva alaealise lapse Eesti Vabariiki naasmise kulud, kui kindlustatud isik oli lapse ainus saatja ning laps jäi ilma saatva isikuta kindlustatud isiku haiglas/karantiinis viibimise tõttu ning laps ei saa reisilt planeeritud ajal tagasi pöörduda;
 - 5.1.8.** sidekulud ning transpordikulud, sh kindlustatud isiku sõidukulud, kui tal ei ole võimalik kasutada juba varem soetatud sõidu- või lennupileteid, neid tagastada, vahetada ega ümber muuta;
 - 5.1.9.** kindlustatud isiku surma korral põrmu välismaal matmise kulu või põrmu tuhastamise ja/või põrmu Eesti Vabariiki transportimise kulu ehk repatrieerimine. Kulu peab olema eelnevalt BTA kooskõlastatud.
- 5.2.** Ravikulukindlustuse alusel ei kuulu hüvitamisele:
- 5.2.1.** kulu mittenäidustatud ravimile ja/või ravile, mis ei vasta arsti poolt määratud diagnoosile või alternatiivmeditsiini ja teaduslikult tõendamata ravimeetodile ja -teenusele;

- 5.2.2.** kulu ambulatoorsele või statsionaarsele taastusravi teenusele, v.a punktis 5.1.2. märgitud taastusravi;
- 5.2.3.** kulu plaanilisele ravile, sh hambaravi ja/või ravikuur ja/või plaanilise ravi tagajärjel tekkinud tüsistuse ravi;
- 5.2.4.** kulu sugulisel ja/või seksuaalsel teel leviva haiguse/infektsiooni ning selle tagajärgede ravile, AIDSi ja HI-viiruse poolt põhjustatud haiguste diagnoosimisele ja ravile;
- 5.2.5.** kulu sõltuvushaiguse (nt alkoholism, narkomaania jne) diagnoosimisele ja ravile;
- 5.2.6.** kulu psüühiliste haiguste ja/või nendega seotud seisundite (sh meeleoluhäired, ärevushäired, depressioon) diagnoosimisele ja ravile;
- 5.2.7.** pereplaneerimine ja viljatusravi, sh visiidid, määratud ravi, ravimid ja/või sünnituse ja raseduse katkestamisega (abordiga) seotud teenuste maksumus, v.a punktis 5.1.4. toodud juhtumi korral;
- 5.2.8.** kulu profülaktilisele teenusele (nt tervisekontroll, vaksineerimine), v.a punktis 5.1.3. toodud juhtumi korral;
- 5.2.9.** kulu kosmeetilise, esteetilise, plastilise ja/või taastava kirurgia jms teenusele ning sellega seoses tekkinud tüsistusele;
- 5.2.10.** kulu proteesimisteenustele (sh proteeside valmistamine, soetamine, remont);
- 5.2.11.** riikliku ravikindlustussüsteemi (nt Euroopa ravikindlustuskaart) alusel hüvitatavad ravikulud;
- 5.2.12.** üldistes välistustes nimetatud kahjud ja kulud (käesolevate tingimuste punkt 14).

6. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal toimunud kindlustatud isiku töövõime ulatuse vähenemine/puue või surm, mis on põhjustatud õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud kehavigastusest või funktsioonihäirest.

- 6.1.** Töövõime ulatuse vähenemise/puude korral maksab BTA kindlustatud isikule ühekordset hüvitist, kui töövõime ulatuse vähenemine/puue tuvastatakse vähemalt ühe aasta jooksul alates reisi toimunud õnnetusjuhtumi toimumise hetkest. BTA maksab kindlustushüvitist protsendina kindlustuslepingus kokkulepitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustuslimiidist:
 - 6.1.1.** 100% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustuslimiidist kui kindlustatud isikul on kõikide igapäevaste toimingute tegemiseks (nt söömine, riietamine, liikumine ruumisiseselt, pesemine jms) vältimatult vaja teise isiku abi;
 - 6.1.2.** 50% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustuslimiidist kui kindlustatud isik on võimeline tegema vaid kergeid ja lühiajalisi toiminguid. Tema võimekus on tunduvalt alanenud. Seetõttu sõltub ta igapäevaste toimingute tegemisel (nt söömine, pesemine, riietamine, liikumine kodus või väljaspool kodu jms) olulisel määral teise isiku abist;
 - 6.1.3.** 25% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustuslimiidist kui kindlustatud isik ei vaja enamasti kõrvalist abi, kuid tema võimekus on alanenud: mälu on halvenenud, kõne on takistatud, suhtlemine on raskendatud, liigutuste täpsus on vähenenud, tasakaaluhäired, kindlustatud isik väsib kiiresti jne.
- 6.2.** Kindlustatud isiku surma korral maksab BTA surmajuhtumi kindlustushüvitist kindlustuslepingus märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustuskaitse kindlustuslimiidi ulatuses.
- 6.3.** BTA maksab surmajuhtumi kindlustushüvitist kindlustatud isiku pärija(te)le, kui kindlustatud isiku surm on põhjuslikus seoses kindlustusjuhtumiga ning saabub ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.
- 6.4.** BTA-l ei ole töövõime ulatuse vähenemise/puude kindlustushüvitise maksmise kohustust, kui kindlustatud isik sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi päevast. Juhul, kui kindlustatud isikule on töövõime ulatuse vähenemise/puude kindlustushüvitis juba välja makstud, arvestatakse see maha surma korral makstavast kindlustushüvitisest.
- 6.5.** Õnnetusjuhtumikindlustuse alusel ei ole kindlustusjuhtumiks puugi hammustuse tagajärjel tekkinud füsioloogiline funktsioonihäire ning üldistes välistustes nimetatud kahjud ja kulud (käesolevate tingimuste punkt 14).

7. PAGASIKINDLUSTUS

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisile kaasa võetud isiklike esemete taastamine või asendamine, kui need esemed saavad reisi ajal ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel kahjustada, hävinevad, varastatakse või röövitakse. Samuti on kindlustusjuhtumiks järelevalve alla antud pagasi hilinemine reisi siht- või transiitpunkti transpordiettevõtte süül vähemalt 4 tundi.

- 7.1.** BTA hüvitab samaväärse uue eseme soetamise maksumuse. Üle ühe aasta vanuste süle- ja tahvelarvutite, telefonide ja kohvrite hüvitamisel vähendab BTA uue eseme soetamismaksumust 20% iga aasta kohta.
- 7.2.** Pagasikindlustuse esemeks ei loeta ning ei ole kindlustatud:
 - 7.2.1.** autosuvilad, haagised, mootorsõidukid, droonid, paadid ning nende osad ja sisustus;
 - 7.2.2.** antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, haprast materjalist (nt keraamilised, klaasist, portselanist) esemed ning sularaha;
 - 7.2.3.** dekoratiivkosmeetika, lõhnaeed või -õli, ehted, käekellad, väärismetalle sisaldavad esemed, vääris-

ja poolvääriskivid, kõik karusnaha liigid;

7.2.4. loomad ja taimed.

7.3. Järelevalve alla üleantud pagasi hilinemise korral reisi siht- või transiitpunkti rohkem kui 4 tundi hüvitab BTA põhjendatud ning vajaliku kulu esmatarbekaupade (nt kliimale vastavad riided, hügieenitarbed) soetamisele ning sporditarbe ja/või -varustuse rentimise kulu.

7.4. Kui vedaja on kindlustatud isikule hüvitanud osa kindlustatud isiku pagasi hilinemise, kadumise, varguse või kahjustamisega seotud kahjust, hüvitab BTA väljamakstava kindlustushüvitise ja vedaja poolt hüvitatud summa vahe.

7.5. Pagasikindlustuse ohutusnõuded:

7.5.1. pagasi järelevalve tähendab, et majutuskohdades tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis või numbritoas;

7.5.2. avalikes kohtades on pagasit keelatud hoida kolmandale isikule kättesaadavas kohas, lukustamata mootorsõidukites, haagissuvilates või järelhaagistes. Samuti peab lukustatud mootorsõidukisse jäetud pagas olema paigutatud sõidukis mittenähtavale kohale, nt pagasiruumi või kindalaekasse;

7.5.3. väärtuslikke esemeid (nt foto-, video-, audiotehnika, arvutid) ja nende tarvikuid tuleb transportida ainult käsipagasis.

7.6. Juhul, kui kindlustatud isik ei täida pagasikindlustuse ohutusnõudeid, on BTA-l õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda selle maksmisest. Peale kindlustatud isiku vastutavad ohutusnõuete täitmise eest ka isikud, kes kindlustatud esemeid kasutavad.

7.7. Pagasikindlustuse alusel ei kuulu hüvitamisele:

7.7.1. kahju, mis on tekkinud pagasieseme igapäevase kasutamise käigus, nt loomulik kulumine, kriimustused;

7.7.2. kahju, mis on tekkinud eseme kokkupuutel pagasis olevate vedelikega, sööbivate, määrivate ainetega või teravate esemetega;

7.7.3. kahju, mis on tekkinud järelevalveta jäetud pagasi vargusega, kaotamisega või maha unustamisega;

7.7.4. kahju, mis on seotud pagasi hilinemisega Eesti Vabariiki ja/või kindlustatud isiku Eesti Vabariigis või elukohariigis tehtud kulutused;

7.7.5. üldistes välistustes nimetatud kahjud ja kulud (käesolevate tingimuste punkt 14).

8. REISIDOKUMENDI KINDLUSTUS

Kindlustatud isiku nimele väljaantud isikut tõendava ainsa dokumendi (passi, ID-kaardi) või juhiloa hävimise, varguse vms korral reisi ajal, mille tõttu tal ei ole võimalik naasta tagasi Eesti Vabariiki, hüvitab BTA kindlustusjuhtumist tingitud asendusdokumendi taotlemise kulud, sh kindlustusjuhtumiga seotud transpordi-, majutus- ja sidekulud.

8.1. Isikut tõendava dokumendi kaotamise (sh hävimise, varguse vms) korral tuleb kindlustatud isikul esimesel võimalusel pöörduda välisesindusse või konsulaarasutusse asendusdokumendi taotlemiseks.

9. REISITÕRKE KINDLUSTUS

Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku reisi ärajäämine, reisi hilinemine või reisi katkemine kindlustatud isikust sõltumatul põhjusel.

9.1. Reisi ärajäämise või reisi katkemise kindlustusjuhtumiks loetakse ootamatut ja ettenägematut juhtumit, mille tõttu kindlustatud isik ei saa planeeritud reisile minna või on sunnitud reisi katkestama, kui selle põhjuseks on alljärgnev asjaolu:

9.1.1. kindlustatud isiku haigestumine, kroonilise haiguse ägenemine, õnnetusjuhtum või surm;

9.1.2. kindlustatud isiku pereliikme, elukaaslase või sama kindlustuslepinguga kindlustatud ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

9.1.3. kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek hädavajalik;

9.1.4. sõiduki tehniline rike, vargus või sattumine liiklusõnnetusse, mille tagajärjel ei ole reisi võimalik alustada või jätkata;

9.1.5. regulaarliinil sõitva või muu kindlaksmääratud väljumisajaga transpordivahendi kõrvalekaldumine sõidugraafikust või sellest maha jäämine loodusõnnetuse, teesulu või ümbersõidu tõttu.

9.2. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab BTA ära jäänud ja ette tasutud teenuse maksumuse, mida kindlustatud isikul ei olnud võimalik teenusepakkujalt teenust tühistades tagasi saada (sealhulgas kulud transpordile, majutusele).

9.3. Reisi katkemise kindlustusjuhtumi korral hüvitab BTA põhjendatud majutus- ja transpordikulud, mida tehti Eestisse tagasipöördumiseks ning esialgses reisiplaanis sisaldunud ja ette tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste maksumuse (v.a Eestisse tagasipöördumise esialgsed kulud).

9.4. Juhul, kui reisi katkemise kindlustusjuhtumi korral on mõistlik reisi jätkata, hüvitab BTA põhjendatud majutus- ja transpordikulud, mida tehti reisi jätkamiseks ning esialgses reisiplaanis sisaldunud ja ette tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste maksumuse.

- 9.5.** Reisi hiline mine – kui regulaarliinil sõitev transpordivahend hilineb üle 4 tunni või kindlustatud isik jääb transpordivahendi ülebroneerimise tõttu planeeritud sõidust maha, hüvitab BTA sellega seoses tehtud mõistlikud kulud majutusele, transpordile, toidule ja esmatarbekaupadele (nt kliimale vastavad riided, hügieenitarbed). Samuti hüvitab BTA mõistlikud kulud, mis on seotud sõidupiletite vahetamisega seoses reisi jätkamisega reisi transiit- või sihtkohta. BTA maksab hüvitist juhul, kui kindlustatud isik esitab lennufirma või reisikorraldaja kirjaliku kinnituse väljasõidu hilinemise, selle põhjuse ja reisi broneeringu kohta. Reisi hilinemise kindlustuslimiit on 50% kindlustuslepingus märgitud reisirõrke kindlustussummast.
- 9.6.** Reisi hilinemise kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab BTA põhjendatud majutus- ja transpordikulud, mida tehti reisi jätkamiseks ning esialgses reisiplaanis sisaldunud ja ette tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste maksumuse.
- 9.7.** Reisirõrke kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele:
- 9.7.1.** kulud jookidele, sh alkoholsetele jookidele;
 - 9.7.2.** kulud, mis on seotud kindlustatud isiku omal soovil reisi ära jätmise, edasilükkamise või katkestamisega;
 - 9.7.3.** kahju, mis on tekkinud seetõttu, et kindlustatud isik ei registreerunud lennule;
 - 9.7.4.** kulud, mis on tingitud valesti planeeritud ajakavast, milles ei ole arvestatud ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega (näiteks vedaja soovitusel lahtuvalt), tavapäraseid ilmaolusid jms;
 - 9.7.5.** kulud, mis kuuluvad hüvitamisele kolmanda isiku ja/või ettevõtte (lennufirma, reisibüroo jne) poolt;
 - 9.7.6.** kulud, mis on seotud rasedusest tingitud komplikatsioonide või sünnitusega, v.a esmakordselt tekkinud tüsistus enne 32. rasedusnädalat.
 - 9.7.7.** reisirõrke kasutatava sõiduki remondikulu;
 - 9.7.8.** üldistes välistustes nimetatud kahjud ja kulud (käsitlevate tingimuste punkt 14).

10. LAIENDATUD REISIRÕRKE KINDLUSTUS

Laiendatud reisirõrke kindlustus kehtib punktis 9 ja 10 märgitud tingimustel juhul, kui kindlustuslepingus on märgitud „Laiendatud reisirõrke kindlustus“. Laiendatud reisirõrke kindlustus täiendab käsitlevate tingimuste punktis 9 kirjeldatud reisirõrke kindlustust juhul, kui kindlustusjuhtum on põhjustatud alljärgnevast:

- 10.1.** reisi eesmärgiks olnud sündmuse ära jäämine (näiteks kontsert, koolitus, konverents);
- 10.2.** terrorismiakt reisi marsruudil, mis toimub reisi ajal või kuni 2 nädalat enne reisi algust;
- 10.3.** teenusepakkuja (näiteks transpordiettevõtte, lennujaam, majutusasutus) streik, töökatkestus ja/või maksejõuetus;
- 10.4.** kindlustatud isiku loobumine planeeritud reisist ta koondamise tõttu;
- 10.5.** juhul, kui kindlustuslepingus on tehtud märgi „Kõrgendatud riskiga tegevus“ ning laiendatud reisirõrke kindlustus on valitud, hüvitab BTA reisirõrke kindlustusjuhtumi tagajärjel ära jäänud ja ette tasutud mäesuusatamise keskuse piletid ning renditasu spordivarustuse rentimise eest.

11. VASTUTUSKINDLUSTUS

Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku poolt kolmanda isiku varale või tervisele (sh ravikulu või töövõimetus) õigusvastaselt põhjustatud kahju. Kindlustatud isik peab vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral esitama kolmanda isiku põhjendatud hüvitisnõude ning kahju hüvitatakse kannatanule, kui kindlustatud isik vastutab kahju tekitamise eest vastavalt seadusele.

- 11.1.** Vastutuskindlustuse kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele:
- 11.1.1.** kindlustatud isikule, reisikaaslasele või kindlustatud isiku perekonna liikmele tekitatud kahju;
 - 11.1.2.** kahju, mis on tingitud lepingulisest vastutusest ning lepinguga võetud kohustustest tulenevatest nõuetest;
 - 11.1.3.** kahju, mis on tekitatud kindlustatud isiku ametikohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;
 - 11.1.4.** mootorsõidukiga tekitatud kahju;
 - 11.1.5.** kahju, mis on tekitatud spordivõistlusel või selleks ette valmistamise käigus;
 - 11.1.6.** kahju, mis on tekitatud kindlustatud isiku poolt kasutatavale renditud spordivarustusele;
 - 11.1.7.** kindlustatud isikule või kannatanule mõistetud seadusjärgsed trahvid, intressid, viivised;
 - 11.1.8.** üldistes välistustes nimetatud kahjud ja kulud (käsitlevate tingimuste punkt 14).

12. ÕIGUSABI KINDLUSTUS

Õigusabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal kindlustatud isiku hooletusest või ettevaatamatusest sooritatud õigusvastane tegu ning sellest tingitud õigusabikulu juhul, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja/või kindlustatud isiku õiguste kaitseks.

- 12.1.** Kindlustusjuhtumi korral hüvitab BTA õigusabikulud tingimusel, et need on eelnevalt BTA-ga kooskõlastatud.
- 12.2.** Õigusabi kindlustuse kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele:
 - 12.2.1.** eelnevalt BTA-ga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastamata nõuded;
 - 12.2.2.** trahvid, intressid ja/või viivised;

12.2.3. õigusabi kriminaalkorras karistatava teo raames;

12.2.4. õigusabi seoses lepingulise vastutusega ning lepinguga võetud kohustustest tulenevate nõuetega;

12.2.5. üldistes välistustes nimetatud kahjud ja kulud (käesolevate tingimuste punkt 14).

13. RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS

Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku poolt renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustatud isik peab rendileandjale maksuma rendilepingus ette nähtud omavastutuse.

13.1. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustuskaitse kehtib juhul, kui:

13.1.1. rendiauto registreerimismass ei ületa 3500 kg;

13.1.2. rendiauto on registreeritud rendileandja asukohamaa sõidukiregistris ning see on antud rendile majandus- ja kutsetegevuses tegutseva juriidilisest isikust ettevõtja poolt, millel on tegevusluba vastavalt tema asukohamaa õigusaktidele;

13.1.3. kindlustatud isik on rentnik või on märgitud juhiks rendiauto rendilepingus;

13.1.4. kindlustatud isikul on kehtiv rendiauto rendileping, milles on määratud sõidukikindlustuse omavastutus.

13.2. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele:

13.2.1. kui kahjujuhtum toimus tavaliikluseks suletud territooriumil, väljaspool teeliiklust või territooriumil, mis on liikluskorraldusvahenditega liiklemiseks suletud;

13.2.2. kui sõidukijuht põhjustas kindlustusjuhtumi alkoholi- või narkojoobes või muude psühhootroopsete ainete mõju all;

13.2.3. kui sõidukijuhil puudus liiklusõnnetuse toimumise ajal vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;

13.2.4. kui sõidukijuht ületas maksimaalselt lubatud sõidukiirust rohkem kui 30 km/h;

13.2.5. üldistes välistustes nimetatud kahjud ja kulud (käesolevate tingimuste punkt 14).

13.3. Juhul, kui rendiauto vabatahtlik sõidukikindlustuse leping puudub, ei kuulu rendiauto omavastutuse kindlustuskaitse alusel tekkinud kahjujuhtumid hüvitamisele.

14. ÜLDISED VÄLISTUSED

14.1. Kindlustusjuhtumiks ei ole ning hüvitamisele ei kuulu lisaks BTA Kindlustuse Üldtingimustes toodud välistustele ka kahjud ja kulud, mis on otseselt või kaudselt seotud alljärgnevate asjaoludega:

14.1.1. kulu, mis on hüvitatav liikluskindlustuse seaduse alusel;

14.1.2. kulu, mida kindlustatud isik oleks pidanud kandma kindlustusjuhtumist sõltumata;

14.1.3. kehtivate reisidokumentide (sh ID-kaart, pass, vaktsineerimistõend, viisa) puudumine;

14.1.4. kahju, mille on põhjustanud epideemia, pandeemia või riigis kehtestatud erakorraline olukord;

14.1.5. kahju, mille põhjuseks on kindlustatud isiku raske hooletus;

14.1.6. kahju, mille põhjuseks on ametivõimude poolt rakendatud piirangud ja/või rahvusvahelised sanktsioonid.

15. HÜVITAMISE PÕHIMÕTTED

15.1. BTA teeb kõik endast oleneva, et hüvitamisprotsess oleks kiire ja mugav.

15.2. Kindlustatud isikul on võimalik esitada kahjunõue BTA koduleheküljel või iseteeninduse vahendusel juhul, kui kindlustuslepingu pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

15.3. Kahjuavalduse ja sellele lisatud dokumentide alusel peab olema võimalik kontrollida kahjujuhtumi toimumise asjaolusid ja kulutuste suurust. BTA-l on õigus nõuda originaaldokumente.

15.4. Kindlustatud isiku surma puhul on nõude esitamise õigus kindlustusvõtjal või kindlustatud isiku pärijal. Juhul, kui vajalikud dokumendid on väljastanud välisriigi asutus, on BTA-l õigus nõuda dokumentide tõlget vandetõlgi poolt eesti või inglise keelde ja/või nende dokumentide apostillimist.

16. KOHUSTUSED KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMISEL

16.1. Kindlustusjuhtumi toimumisel peab kindlustatud isik võtma viivitamata tarvitusele abinõud kahju suuruse vähendamiseks. Juhul, kui ravikulukindlustuse kulud ületavad 1 000 eurot, tuleb need BTA-ga esimesel võimalusel kooskõlastada ning järgida BTA juhiseid.

16.2. Sõltuvalt kahjujuhtumi asjaoludest on kindlustatud isik kohustatud esitama esimesel võimalusel kahjuavalduse ja kahjunõuet tõendavad dokumendid. Seoses kahjujuhtumiga BTA on õigus nõuda:

16.2.1. meditsiinilisi dokumente, sh epikriisi;

16.2.2. kuludokumente või nende koopiaid (sh foto või kuvatõmmist);

16.2.3. asjakohaseid tõendeid õiguskaitseorganitest ja/või päästeasutusest, kui kahjujuhtum on seotud kolmanda isiku õigusvastase tegevusega või tulekahjuga;

16.2.4. selgitusi, tõendeid ja dokumente teistelt isikutelt ulatuses, mis on vajalikud kahjujuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks või kindlustushüvitise suuruse kindlaksmääramiseks.

16.3. Juhul, kui kahjujuhtum on seotud kolmanda isiku õigusvastase tegevusega tuleb juhtumist viivitamatult teavitada politseid.

- 16.4.** Pagasi kahjustumise või kadumise korral on kindlustatud isik kohustatud võtma kahju registreerinud ettevõttelt tõendi kahjujuhtumi registreerimise kohta. Kahjustunud varast tuleb teha fotod. Pagasi hilineamise korral tuleb esitada transpordiettevõtte tõend pagasi kättesaamise aja kohta. Kahjustunud vara tuleb nõudmisel esitada BTA-le.
- 16.5.** BTA nõudmisel peab kindlustatud isik esitama nimekirja kahjujuhtumi ajal varastatud, röövitud, kahjustunud või hävitatud esemetest. BTA-l on õigus nõuda vastavate esemete ostutšekke.
- 16.6.** Kindlustatud isiku surma korral tuleb lisaks kahjuavaldusele esitada BTA-le järgmised dokumendid:
- 16.6.1.** pärimistunnistus või muu pärimisõigust kinnitav dokument;
 - 16.6.2.** surmatõend ja surma põhjuse teatis;
 - 16.6.3.** muud asjakohased dokumendid või teave kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks.
- 16.7.** Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustatud isikul. Kindlustatud isik peab esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

17. MUUD TINGIMUSED

- 17.1.** Käesolevaid kindlustustingimusi kohaldatakse koos [BTA Kindlustuse Üldtingimustega](#).
- 17.2.** BTA Kindlustuse Üldtingimused ja lepingueelne teave on avaldatud [BTA kodulehel](#) alajaotises „Kindlustustingimused“.
- 17.3.** Vastuolude korral [BTA Kindlustuse Üldtingimuste](#) ja käesolevate tingimuste vahel, kohaldatakse käesolevaid tingimusi.
- 17.4.** Kindlustuslepingus reguleerimata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.