

Maaklerlepingu üldtingimused on dokument, mis määrab Fix Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahelise suhtluse alused ja korra ning üldised tingimused.

Üldtingimuste eesmärk on luua selged arusaamad Fix Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahel.

Üldtingimused on kõigi Fix Kindlustusmaakler OÜ poolt Kliendile osutavate Teenuste lahutamatu osa.

1. MÕISTED

1.1. **Maakler** on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Fix Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 11091655), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Fix Kindlustusmaakler OÜ juriidiline asukoht on Pikk 11, Pärnu, telefon (+372) 68 25 904, e-post: info@fixkindlustus.ee, veebileht www.fixkindlustus.ee.

1.2. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes on avaldanud soovi kasutada või kasutab Maakleri Teenuseid.

1.3. **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.

1.4. **Kindlustusandja** on äriühing (kindlustusselts), kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.

1.5. **Pooled** on Maakler ja Klient ühise nimetusega.

1.6. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Pool üldtingimuste mõistes.

1.7. **Maaklerleping** on leping, mille Pooled on omavahel sõlminud, kas suuliselt või kirjalikult, maaklerteenuse osutamiseks.

1.8. **Pakkumine** on Maakleri poolt Kliendile esitatud pakkumine Maakleri teenuste kasutamiseks, sh võrdlev kindlustuspakkumine.

1.10. **Võrdlev kindlustuspakkumine** on Maakleri poolt esitatud Kliendi kindlustushuvile vastav erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.

1.11. **Parima pakkumise soovitus** on Maakleri poolt kindlustusvõtjale antud soovitus sõlmida kindlustusleping kõige rohkem kindlustusvõtja kindlustushuvile ja kindlustusvajadustele vastava kindlustusseltsi kindlustuspakkumise alusel.

2. ÜLDTINGIMUSED

2.1. Maaklerilepingu üldtingimuste eesmärgiks on määratleda Maakleri ja tema teenuseid kasutavate kindlustusvõtjate õigused ja kohustused maaklerilepingu sõlmimisel, täitmisel ja lõpetamisel ning kindlustusmaakleri teenuse kasutamisel.

2.2. Peale Üldtingimuste reguleerivad Tehingusuhteid Eesti Vabariigi õigusnormid, Teenuslepingud, Lepingud ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted.

2.3. Üldtingimusi kohaldatakse ka enne Üldtingimuste jõustumist tekkinud ja jõustumise päeval kestvate Tehingusuhete suhtes.

2.4. Maaklerlepingu üldtingimused reguleerivad Maakleri ja Kindlustusvõtja vahelisi suhteid alates hetkest, mil Kindlustusvõtja on esitanud Maaklerile kindlustusavalduse ja Maakler on asunud kindlustuslepingut vahendama või muud maaklerteenust osutama

3. MAAKLERLEPING

3.1. Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte ja on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ning tegutseb Kindlustustegevuse seaduse alusel.

3.2. Maakler pakub Teenust lähtuvalt Kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel.

3.3. Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Maakler avaldab Kliendile tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt.

3.4. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on LLOYD. Aadress: Garibaldi 86 – 20100 Milano Italia.

4. MAAKLERILEPING

4.1. Maaklerileping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile soovi Teenuse kasutamiseks ning Maakler on Teenuse osutamisega nõustunud.

4.2. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil taasesitataval andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, arve alusel esimese Maakleri pakkumisega seotud makse tasumisena või telefoni teel Kliendi kinnituseks.

4.3. Maaklerilepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumised, teated, arved ja kirjad. Samuti ka Maakleri poolt koostatud võrdlev kindlustuspakkumine.

4.4. Maaklerilepingu täitmisel tegutseb Maakler eranditult Kliendi huvi esindajana.

4.5. Klient annab Maaklerile Maaklerilepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:

- küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatete osas;
- sõlmima ja muutama, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Maakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Maakleri arveldusarvele;
- taganema Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;
- esindama Klienti kahjujuhtumi korral;

4.6. Kliendi volitus Maaklerile on kehtiv kuni Maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasivõtmiseni Kliendi poolt.

4.7. Kliendil on õigus Maaklerilepingust taganeda 14 päeva jooksul alates sõlmimisest.

5. MAAKLERI TEGEVUS

5.1. Kliendi kindlustussoovi täitmiseks, selgitab Maakler välja Kliendi kindlustushuvi, säilitades Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed võimalusel püsival andmekandjal.

5.2. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mille puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.

5.5. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile üldjuhul vähemalt 3 kindlustuspakkumist võrdleva kindlustuspakkumisena. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on edastanud Maaklerile sellekohase soovi või kui Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusseltsi võrdlevat pakkumust pakkujate puudumisel.

5.6. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha võrdleva kindlustuspakkumise, mis Maakleri hinnangul, vastab kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile.

5.7. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit.

5.8. Olukorras kus, Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on hinnaliselt soodsaim kindlustusmakse.

5.9. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusega ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.

5.10. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või taasesitataval andmekandjal või esimese makse tasumisega.

5.11. Maakler võib enne Kliendile kindlustuspoliisi edastamist edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist.

5.12. Maakler selgitab võrdlevas kindlustuspakkumises Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid, välistusi ja eeliseid.

5.13. Maakler selgitab Kliendile kindlustusjuhtumi toimumise korral peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub vastavalt kindlustuslepingu tingimustele

5.14. Maakler selgitab Kliendile, et saab vahendustasu Kindlustusandjalt ning Vahendustasu suuruse avalikustab Maakler Kliendile üldjuhul võrdlevas kindlustuspakkumises või viitab dokumendile veebilehel.

5.15. Kindlustuslepingu muutmiseks ja ülesütlemiseks esitab Klient Maaklerile sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpetatakse kindlustusseltsis.

5.16. Juhul, kui Klient soovib saada Maaklerlepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paber kandjal postiga, peab ta hüvitama Maakleri nõudmisel harilikud postikulud, mille Maakler lisab eraldi kirjena arvele.

ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

6.1. Maakler on kohustatud hoidma saladuses kõiki Kliendi andmeid, mis on õigusnormides käsitletud konfidentsiaalsetena.

7. ANDMETE EDASTAMINE

7.1. Maakler edastab Kliendile infot oma esindustes, interneti kodulehel, telefonitsi või muul viisil.

7.2. Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed on ta sellega andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Maaklerlepingu ja muu vajaliku kohta.

8. VASTUTUS

8.1. Maakler ja Klient täidavad oma kohustusi, mis tulenevad Lepingulisest suhtest, heas usus järgides üldlevinud norme ning tavasid ja praktikaid.

8.2. Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatud jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu Kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt eeldada.

8.3. Kahju hüvitamisel lähtuvad Pooled põhimõttest, et kui Maakler on täitnud Kliendi suhtes kohustust oma vastutuspiirkonnas, vastutab Maakler ainult süü olemasolul.