

## LIKLUSKINDLUSTUSE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

### SISUKORD

1.	MÕISTED .....	1
2.	KINDLUSTUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE .....	1
3.	KINDLUSTUSLEPINGU SÖLMIMINE JA KEHTIVUS .....	1
4.	KINDLUSTUSMAKSE .....	2
5.	KINDLUSTUSMAKSE HILINEMINE JA TASUMATA JÄTMINE .....	2
6.	KINDLUSTUSANDJA TEAVITUSKOHUSTUS .....	2
7.	KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITUSKOHUSTUS JA SELLE RIKKUMISE TAGAJÄRJED .....	2
8.	TEADETE SAATMINE .....	2
9.	KINDLUSTUSKOHUSTUSEGA HÕLMATUD SÕIDUKIVÕÖRANDAMINE .....	3
10.	KINDLUSTUSRISKI SUURENEMINE .....	3
11.	OHUTUSNÕUDED .....	3
12.	NÕUDE ÜLEMINEK KINDLUSTUSANDJALE .....	3
13.	KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE .....	3
14.	VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD .....	4

### 1. MÕISTED

- 1.1. **Kindlustusandja** on Salva Kindlustuse AS.
- 1.2. **Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 1.3. **Kahjustatud isik** on isik, kellel on vastavalt õigusaktidele õigus esitada kindlustusjuhtumi toimumise korral kindlustusandjale kahju hüvitamise nõue.
- 1.4. **Klient on kindlustusvõtja**, kellele kindlustusandja osutab kindlustusteenust.
- 1.5. **Kliendiandmed** (sh isikuandmed) on igasugune teave, mis on kindlustusandjale kliendi kohta teatavaks saanud.
- 1.6. **Isikuandmed** on andmed füüsilise isiku kohta. Isikuandmete vastutav töötleja on kindlustusandja ning volitatud töötlejad on kindlustusandja poolt määratud isikud.
- 1.7. **Kindlustuskaitse** on kindlustuslepingu osaks olevate õigusaktidega piiritletud kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud kindlustuslepingus ettenähtud teod.
- 1.8. **Kindlustusjuhtum** on õigusaktides sätestatud eelduste esinemisel kahju tekitamine.
- 1.9. **Kindlustatud ese** on kindlustuslepinguga hõlmatud sõidukiga õigusaktides sätestatud eelduste esinemisel kahju tekitamisest tulenev tsiviilvastutus, mille tekkimise alused ja millega seotud kahju hüvitamise tingimused on sätestatud õigusaktidega.
- 1.10. **Poliis** on kindlustusandja poolt väljastatud dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist. Poliis võib olla peal- kirjastatud ka teisiti.
- 1.11. **Omapastutus** on kindlustuslepinguga määratud rahasumma või muu kindlustuslepinguga määratud väärtus (protsent kahjust, periood vms), mille võrra vähendatakse kindlustusandja täitmise kohustust.

### 2. KINDLUSTUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1 Kindlustuslepingu tingimused on märgitud kindlustuspoliisil või teistes kindlustuslepingu osaks olevates dokumentides. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui kindlustuspoliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.
- 2.2 Kindlustuspoliisile kirjutab alla kindlustusandja. Kindlustusandja allkiri kindlustuspoliisil võib olla mehaanilisel teel jäljendatud.
- 2.3 Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingu dokumentidest kui tervikust. Vastuolude korral lähtutakse esmajärjekorras kindlustuspoliisil märgitud kindlustusvõtja ja kindlustusandja poolt eraldi kokkulepitud tingimustest, seejärel õigusaktides sätestatud tingimustest ja viimaks käesolevatest kindlustuse üldtingimustest.
- 2.4 Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.
- 2.5 Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist ja Eesti Vabariigi õigusaktidest.

### 3. KINDLUSTUSLEPINGU SÖLMIMINE JA KEHTIVUS

- 3.1 Kindlustusandjal on õigus küsida kliendilt või tema esindajalt isiku tuvastamiseks või esindusõiguse kontrollimiseks isikut tõendavat ja/või esindusõiguse olemasolu tõendavat dokumenti ning teha nendest dokumentidest koopiad.
- 3.2 Kui kindlustusandjal tekib kahtlus esitatud dokumentide või isikusamasuse õigsuses, on kindlustusandjal õigus jätta tehing tegemata või nõuda täiendavate dokumentide esitamist.
- 3.4 Kindlustuslepingu sõlmimist taotleb isik on oma lepingu sõlmimise avaldusega seotud 30 päeva jooksul, arvates selle esitamisest teisele poolele.
- 3.5 Kindlustusandja väljastab kindlustusvõtja poolt edastatud andmete alusel kindlustuspoliisi. Kindlustuskaitse perioodi kehtivusaeg märgitakse kindlustuspoliisile.
- 3.6 Käesolevate üldtingimustega annab kindlustusvõtja kindlustuskohustusega isikule volituse enda esindamiseks mistahes küsimustes seoses kindlustuslepingu sõlmimisega, kehtivusega ja lõpetamisega.
- 3.7 Automaatselt pikeneva kindlustuslepingu korral kehtib lepingu automaatse pikendamise kokkulepe ainult isiku suhtes, kes oli kindlustusvõtjaks kindlustuslepingu sõlmimise hetkel (nt kindlustusleping ei pikene automaatselt juhul kui füüsilisest isikust kindlustusvõtja on enne lepingu pikendamist surnud).
- 3.8 Kui poliisi sisu kaldub kõrvale kindlustusvõtja poolt edastatud teabest, loetakse see kõrvalekalle kindlustusvõtja poolt heakskiidetuks, kui kindlustusvõtja ei vaidle sellele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastu 14 päeva jooksul poliisi saamisest.
- 3.9 Poliisi kadumise või hävimise korral võib kindlustusvõtja nõuda kindlustusandjalt asenduspoliisi väljastamist.
- 3.10 Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusmaakleri vahendusel eeldatakse, et:
  - 3.10.1 kindlustusmaakleri poolt on kindlustusvõtjale edastatud kindlustusandja poolt pakutavat kindlustuslepingut käsitlev

lepingueelne teave, piisaval määral on selgitatud pakutava kindlustuslepinguga seonduvaid võimalusi ja erinevaid kindlustuskaitseid;

- 3.10.2 vahendatava kindlustuslepingu tingimused vastavad kindlustusvõtja poolt deklareeritud kindlustushuvile, millele vastava kindlustuslepingu sõlmimiseks on kindlustusmaakleri poole pöördutud.
- 3.11 Kindlustusandja ei vastuta puuduliku suhtlemise eest kindlustusvõtja ja kindlustusmaakleri vahel või kindlustusmaakleri poolt kindlustusvõtja tegelikule kindlustushuvile mittevastava kindlustuslepingu sõlmimise vahendamise eest.

#### 4. KINDLUSTUSMAKSE

- 4.1 Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus ettenähtud suuruses ja tagama, et kindlustusmakse või kokkulepitud osamakse (edaspidi ka 'kindlustusmakse') laekuks kindlustusandjale kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.
- 4.2 Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustuslepingus märgitud kindlustusmakse tasuma sõltumata sellest, kas kindlustusandja on kindlustusvõtjale saatnud vastava meeldetuletuse või arve.
- 4.3 Kindlustuslepingu lõppemisel kindlustusperioodi jooksul ülesütlemissel, taganemisel või muul põhjusel ennetähtaegselt, on kindlustusandjal õigus kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni pidada kindlustuslepingu lõpetamise kulu.

#### 5. KINDLUSTUSMAKSE HILINEMINE JA TASUMATA JÄTMINE

- 5.1 Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud 15 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist, võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.
- 5.2 Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib kindlustusandja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahenädalase tähtaja.
- 5.3 Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset täiendavaks tähtajaks, on kindlustusandjal õigus kindlustuslepingu ette teatamata üles öelda. Kindlustusandja võib täiendava maksetähtaja teates avaldada, et ta loeb lepingu tähtaja möödumisel ülesõelduks, kui kindlustusvõtja ei ole tähtaja jooksul makseid tasunud.
- 5.4 Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse, siis kindlustusandja loeb selle kõige varem tekkinud kindlustusmakse katteks, mis on kindlustusvõtjal kindlustusandja ees selle kindlustuslepingu alusel, mille eest kindlustusvõtja makse tasus.
- 5.5 Juhul kui kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kindlustusandjale samaaegselt kindlustusmaksid erinevate esemete kindlustamise eest ning kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse esitatud arve alusel osaliselt, loetakse, et kindlustusmakse on jäänud kõikide kindlustatud esemete suhtes tasumata.

#### 6. KINDLUSTUSANDJA TEAVITUSKOHUSTUS

Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja aadress või kindlustusandja struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelvalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest kindlustusandja veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

#### 7. KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITUSKOHUSTUS JA SELLE RIKKUMISE TAGAJÄRJED

- 7.1 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel kindlustusandjale kirjalikult teatama kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel.
- 7.2 Kindlustusvõtja on kohustatud andma kindlustusandja küsimustele tõesed ja täielikud vastused, sh juhul, kui kindlustusvõtja arvates võis vastav asjaolu olla kindlustusandjale juba teada.
- 7.3 Kindlustusandja tugineb kindlustuslepingu tingimuste määramisel kindlustusvõtja poolt esitatud andmetele. Kuni andmete muutust kajastava vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teate saamiseni loeb kindlustusandja õigeks kindlustusvõtja poolt varasemalt esitatud andmed.
- 7.4 Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale viivitamata kirjalikult teatama kindlustusrisiki muutumisest. Kindlustusrisiki muutmiseks loetakse muuhulgas kindlustusega hõlmatud sõiduki kasutusotstarbe muutumist, selle kasutuskoha muutumist ning samuti sõiduki võõrandamist.
- 7.5 Kui kindlustusandjale esitatud andmed on muutunud ebaõigeks või puudulikuks või kui on toimunud olulised muutused kindlustatud eset iseloomustavates asjaoludes, on kindlustusvõtja kohustatud neist muutustest kindlustusandjale viivitamata kirjalikult teatama.
- 7.6 Kindlustusandjal on õigus lähtuda kindlustusvõtja poolt kindlustatud eseme kohta toodud andmetest ja vastava kindlustusrisiki või kindlustatud eseme kohta kindlustusandjale saadetud teadetest ka järgnevateks kindlustusperioodideks sõlmitavate kindlustuslepingute tingimuste määramisel.
- 7.7 Kindlustusandja võib lepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei teatanud kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimiseks olulistest asjaoludest ja rikkus sellega käesolevate üldtingimuste punktis 7 sätestatud teavitamiskohustust, vältis tahtlikult olulise asjaolu teada saamist või andis selle kohta ebaõiget teavet. Nimetatud põhjusel võib lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, kui kindlustusandja sai teada või pidi teada saama üldtingimuste punktis 7 sätestatud teavitamiskohustuse rikkumisest.
- 7.8 Kindlustusandja ei või lepingust taganeda, kui kindlustusandja teadis teabe ebaõigsust või asjaolu, millest talle ei antud teada; kindlustusvõtja ei olnud süüdi teatamata jätmises või ebaõige teabe andmises; kindlustusandja on taganemisest loobunud või asjaolu, millest ei teatatud või mille kohta anti ebaõiget teavet, langes ära enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 7.9 Kui kindlustusandja ei või üldtingimuste punktis 7 sätestatud alusel lepingust taganeda, võib ta nõuda kindlustusvõtjalt kindlustusmakse suurendamist alates jooksva kindlustusperioodi algusest. Nimetatud alusel võib kindlustusandja nõuda kindlustusvõtjalt kindlustusmakse suurendamist ühe kuu jooksul ajast, mil kindlustusandja sai teada asjaolust, millest kindlustusvõtja talle ei teatanud.
- 7.10 Üldtingimuste punktis 7 sätestatud ei välista kindlustusandja õigust tühistada lepingu peituse tõttu.

#### 8. TEADETE SAATMINE

- 8.1 Kui kindlustuslepingu või seadusega on ette nähtud kindlustusvõtja teavitamiskohustus, tuleb vastav teade edastada kindlustusandjale kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 8.2 Kindlustusandja teated, kindlustuspoliisid ja muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid saadetakse kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtja postiaadressile või elektronposti aadressile.

## 9. KINDLUSTUSKOHUSTUSEGA HÕLMATUD SÕIDUKI VÕÕRANDAMINE

- 9.1 Kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduki võõrandamisest (nt müük, kinkimine, vahetus jne) peavad selle võõrandaja ja omandaja kindlustusandjale viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama.
- 9.2 Kui kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduk võõrandatakse, lähevad kindlustusvõtja õigused ja kohustused üle kindlustuskohustusega isikule liiklusregistris kindlustuskohustusega isiku kohta kande tegemisest arvates.
- 9.3 Kindlustusandja suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle läinuks enne, kui kindlustusandja sai teada kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduki võõrandamisest.
- 9.4 Kindlustusandja võib kindlustuskohustusega hõlmatud sõiduki võõrandamise korral öelda kindlustuslepingu asja omandaja suhtes üles ühe kuu jooksul asja võõrandamisest teada saamisest, kui ta teatab ülesütleemisest ette vähemalt üks kuu.

## 10. KINDLUSTUSRISKI SUURENEMINE

- 10.1 Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma kindlustusandja eelneva kirjaliku nõusolekuta suurendada kindlustusrisiki ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.
- 10.2 Kindlustusvõtja peab kindlustusrisiki suurenemisest (sh suurendamisest) viivitamata kindlustusandjale kirjalikult teatama, sh juhul, kui kindlustusrisiki suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusrisiki.
- 10.3 Kindlustusrisiki suurenemise korral on kindlustusandjal õigus suurendada tasuvat kindlustusmakset või nõuda täiendavat kindlustusmakset, võttes arvesse asjaolu, milline oleks olnud kindlustusmakse suurus juhul, kui kindlustusandjal oleks olnud nimetatud asjaolu kindlustuslepingu sõlmimisel teada.

## 11. OHUTUSNÕUDED

- 11.1 Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelikult ja erilise hoolikusega, et vältida kahjuliku tagajärje saabumist.
- 11.2 Kindlustusvõtja on kohustatud sõiduki valdamisel täitma kõiki õigusakte, eeskirju, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad käitumisjuhiseid ohutuse tagamiseks, kahjujuhtumite ennetamiseks ja võimaliku kahju suuruse vähendamiseks.

## 12. NÕUDE ÜLEMINEK KINDLUSTUSANDJALE

- 12.1 Kindlustusandjale läheb kahjustatud isikule väljamakstud kindlustushüvitise osas üle võimalik tagasinõudeõigus kolmandate isikute suhtes (nt tee omaniku suhtes vms). Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat regressinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.
- 12.2 Tagasinõuete esitamine kindlustusvõtja või sõidukit juhtinud isiku suhtes sätestatakse õigusaktides.

## 13. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

- 13.1 Kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlmimise või kindlustuslepingu sõlmimise soovi avaldamisega annab klient kindlustusandjale nõusoleku oma kliendiandmete töötlemiseks vastavalt käesolevates üldtingimustes sätestatule.
- 13.2 Kindlustusandja juhindub kliendiandmete töötlemisel isikuandmete kaitse seaduse, kindlustustegevuse seaduse ning muude asjakohaste õigusaktide nõuetest.
- 13.3 Kindlustusandja võtab kliendiandmete kaitseks kasutusele vajalikud organisatsioonilised, infotehnoloogilised ja füüsilised

meetmed. Kindlustusandja töötajad on kohustatud tähtajatult hoidma kliendiandmeid konfidentsiaalsetena.

- 13.4 Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustuslepingu täitmiseks ja lepingu täitmise tagamiseks kliendi delikaatseid isikuandmeid (nt kliendi tervislikku seisundit puudutav informatsioon).
- 13.5 Kindlustuslepingu sõlmimise või täitmisega seotud otsuste tegemiseks on kindlustusandjal õigus töödelda kõiki avalikus kasutuses olevaid kliendiandmeid, sh avalikud registrid ja internetis avaldatud andmed.
- 13.6 Kindlustusandjal on õigus lepingu täitmise tagamiseks säilitada isikuandmeid kuni lepingust tuleneva nõude aegumistähta möödumiseni, kui seaduses ei sätestata teisiti.
- 13.7 Kliendiandmete edastamisel volitatud töötlejatele nõuab kindlustusandja volitatud töötlejatel asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusnõuete täitmist.
- 13.8 Kindlustusandjal on õigus riskide hindamiseks ja maandamiseks, samuti õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt rahvusvahelise finantssanktsiooni rakendamine) vahetada kliendiandmeid seaduses sätestatud kolmandate isikutega (nt rahapesu andmebüroo).
- 13.9 Kolmandal isikul on lubatud kindlustusjuhtumi korral kliendi nõusolekuta edastada kindlustusandjale isikuandmeid või võimaldada juurdepääsu isikuandmetele, mis on vajalikud kindlustuslepingu täitmise kohustuse või selle ulatuse kindlakääramiseks. Eelnev kehtib ka kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutava teabe kohta (nt kindlustusandjal on õigus küsida raviasutuselt teavet kliendi tervisliku seisundi kohta).
- 13.10 Kindlustusvõtja nõustub, et kindlustusandja kasutab kindlustusvõtja isikuandmeid (nt nimi ja kontaktandmed, andmed kindlustushuvi ja kindlustatava eseme kohta) pakkumaks talle täiendavaid kindlustusteenuseid ning turundusteavet selliste teenuste kohta.
- 13.10.1 Kindlustusandjal on õigus teha nimetatud kliendiandmetes päringuid, neid analüüsida, sorteerida, teha valimeid ja suunatud pakkumisi kas osadele või kõikidele klientidele, lähtudes turunduseesmärkidest.
- 13.10.2 Kliendi harjumuste uurimiseks on kindlustusandjal õigus korraldada erinevaid küsitlusi, saadud andmed salvestada, analüüsida ja korrastada, samuti kasutada neid täiendavate kindlustusteenuste pakkumiseks.
- 13.10.3 Kliendil on igal ajal õigus teatada kindlustusandjale oma soovist mitte saada edaspidi personaalseid pakkumisi ja reklaami. Info, kuidas edasistest üldkasutava andmesidevõrgu vahendusel edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas pakkumise või reklaami juures.
- 13.11 Kui klient on kindlustusandjale teatanud oma kontaktandmed (nt posti- või e-posti aadressi, sidevahendi numbri), on ta andnud sellega ka nõusoleku kolmanda isiku info (sh reklaami) saamiseks.
- 13.11.1 Kindlustusandjal on õigus kliendile edastada hoolikalt väljavalitud koostööpartnerite pakkumisi. Kindlustusandja koostööpartner ei saa oma valdusesse kliendiandmeid, kui klient ei ole väljendanud konkreetset huvi koostööpartneri poolt pakutava kauba või teenuse vastu.
- 13.11.2 Kliendil on igal ajal õigus teatada kindlustusandjale oma soovist mitte saada edaspidi personaalseid pakkumisi ja reklaami. Info, kuidas edasistest üldkasutava andmesidevõrgu vahendusel edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas pakkumise või reklaami juures.
- 13.12 Klient nõustub, et kindlustusandja edastab tema andmeid kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele ettevõtetele, milleks on Salva Kahjukäsitluse OÜ (A.H. Tammsaare tee 118b, 12918 Tallinn), OÜ Business Information Systems (Pärnu mnt 16, 10141 Tallinn). Edastatavad andmed on

isiku nimi, isikukood, kontaktandmed, andmed kindlustatava eseme ja kindlustushuvi kohta, kogu kindlustusjuhtumi käsitlemisel saadud teave, mis on vajalik kindlustuslepingu täitmise tagamiseks või täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks.

- 13.13 Klient nõustub, et kindlustusandja edastab punktis 13.11 loetletud andmed kindlustusandja poolt osutatava kindlustus-teenuse nõuetekohase tagamise eesmärgil kindlustusandja koostööpartneritele, tagades viimaste poolt andmete töötlemise õiguspärasuse.
- 13.14 Kliendil on õigus igal ajal tutvuda oma kliendiandmetega kindlustusandja kontoris või vastavat päringut muul viisil edastades, eeldusel, et kindlustusandjal on võimalik veenduda päringu tegija isikusamasuses. Klient on kohustatud viivamatult teatama kindlustusandjale muudatustest oma isikuandmetes. Kindlustusandja kontrollib regulaarselt, kas kliendi isikuandmed on täielikud ja õiged.
- 13.15 Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise lõpetamist ja/või kustutamist, kui tema andmeid ei ole lubatud töödelda õigusaktidega ettenähtud korras. Kliendil on õigus tagasi võtta oma nõusolek andmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kindlustusvõtjal on õigus keelata teda käsitlevate andmete töötlemine tarbijaharjumuste uurimiseks või turundusteabe edastamiseks.
- 13.16 Kindlustusandjal on õigus salvestada ja säilitada kindlustusandja sidevahendi (nt infotelefon, e-post, internet) kaudu edastatud informatsiooni, sh on kindlustusandjal õigus salvestada vestlus kliendiga. Salvestatud infot kasutab kindlustusandja kindlustuslepingu täitmiseks ja/või kindlustuslepingu täitmise tagamiseks, esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute asjaolude tõendamiseks ning kliendi teenindamiseks.

#### **14. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD**

- 14.1 Kindlustusvaidluste kohtuväliseks lahendamiseks on kindlustusvõtjal õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva liikluskindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata (lisateave [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).
- 14.2 Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused (sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis) lahendatakse kohtus.
- 14.3 Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatu vahelist lepingulist vaidlust.