

PZU Kindlustus
Kodukindlustuse
tingimused





SISUKORD

KODUKINDLUSTUSE TINGIMUSED K100/2013

| | |
|---|----|
| 1. Kindlustatud ese | 4 |
| 2. Kindlustuskoht | 4 |
| 3. Kindlustusjuhtum | 4 |
| 4. Kindlustusrisk ja kindlustusriski võimalikkuse suurenemine | 7 |
| 5. Hüvitatavad lisakulud | 7 |
| 6. Välistused | 7 |
| 7. Kindlustussumma ja kindlustusväärus | 7 |
| 8. Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus | 8 |
| 9. Kindlustusvõtja kohustused | 8 |
| 10. Ohutusnõuded | 8 |
| 11. PZU kohustused | 9 |
| 12. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid | 9 |
| 13. Omavastutus | 9 |
| 14. Hüvitamise kord | 9 |
| 15. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest | 9 |
| 16. Kindlustushüvitise tagastamine | 10 |
| 17. Kindlustuslepingust tulenevate vaidluste lahendamine | 10 |
| 18. Teadete edastamise viis | 10 |
| 19. Kauemaks, kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping | 10 |



KODUKINDLUSTUSE TINGIMUSED K100/2013

Kehtivad alates 26.08.2013

Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU*) sõlmitud kindlustuslepingust, milles kindlustatud ese on koduses majapidamises kasutatav vara. Siin reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Kindlustatud ese

- 1.1. Kindlustatud ese on kindlustuslepingus märgitud vara. Selleks võivad olla hoone, ridaelamu boks, paarismaja boks, korter, korteriomand, rajatis ja/või kodune vara. Kindlustatud esemeks võivad samuti olla kindlustusvõtja vastutus ja/või ajutise elukoha üürikulu.
- 1.2. **Hoone** mõiste sisustamisel lähtutakse ehitusseadusest. Hoone on katuse, siseruumi(de) ja välispiiretega ehitus.
 - 1.2.1. Koos hoonega on kindlustatud selle põhikonstruktsioonid, sise- ja välisviimistlus, sisseehitatud mööbel, integreeritud köögitehnika, hoonesisesed elektri-, gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutus- ja tulekustutusüsteemid, side- ja signaalsüsteemid, ning muud hoone funktsiooni täiendavad statsionaarselt paigaldatud ehitustarindid.
 - 1.2.2. Samuti on koos hoonega kindlustatud selle juurde kuuluvad statsionaarselt paigaldatud hoonevälised kommunikatsioonitrassid nagu gaasi-, õli-, kütte-, veevarustus- ja kanalisatsioonitorustikud ning elektrijuhtmed kuni kinnistu piirini kuid mitte kaugemale kui üldühendusteni (liitumiskohtadeni) välja.
 - 1.2.3. Hoonega koos on kindlustatud ka kindlustusvõtjale kuuluvad hoone väliskülgedele paigaldatud antennid, markiisid, jälgimiskaamerad, valgustid jmt ning kindlustatud isiku territooriumil paiknevad hoone juurde kuuluvad rajatised nagu valgustid, aed, väravad, tõkkepuud, lipumastid, varjualused jmt ning kuni 20m² suurused väikehooned ning hoone kütmiseks vajalik kütteeaine. Käesolevas punktis loetletud esemed kokku on kindlustatud kuni 10 000 euro väärtuses.
- 1.3. **Ridaelamu boksi ja paarismaja boksi** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad ning selle juurde kuuluvad kaasomandis olevad hoone osad, mis ei ole reaalosa. Kaasomandis olev hoone osa on kindlustatud esemeks ulatuses, mis vastab kindlustusvõtjale kuuluva kaasomandi suurusele.
 - 1.3.1. Ridaelamu boksi ja paarismaja boksiga koos on kindlustatud ka esemed vastavalt punktidele 1.2.1, 1.2.2 ja 1.2.3.
- 1.4. **Korteri** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta korteriomanike kaasomandis olevaid hoone osi kahjustamata. Koos korteriga on kindlustatud selle siseviimistlus, sisseehitatud mööbel, integreeritud köögitehnika, pörand, lagi, mittekandev vahesein, sanitaartechnika, ukсед ja aknad, rõdu ja lodža, elektri-, gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutus-, tulekustutus-, side- ja signaalsüsteemide osad, millest on sõltuv ainult üks korteriomanik. Samuti on koos korteriga kindlustatud selle juurde kuuluv keldriboks ja panipaik.
- 1.5. **Korteriomandi** puhul on kindlustatud esemeks ehituslikult piiritletud ja eraldi kasutamist võimaldav eluruum ja selle osad ning selle juurde kuuluvad korteriomanike kaasomandis olevad hoone osad, mis ei ole

reaalosa. Kaasomandis olev hoone osa on kindlustatud esemeks ulatuses, mis vastab kindlustusvõtjale kuuluva kaasomandi suurusele. Samuti on koos korteriomandiga kindlustatud selle juurde kuuluv keldriboks ja panipaik.

- 1.5.1. Korteriomandiga koos on kindlustatud ka esemed vastavalt punktidele 1.2.1, 1.2.2 ja 1.2.3.
- 1.6. **Rajatise** mõiste sisustamisel lähtutakse ehitusseadusest. Rajatis on ehitus, mis ei ole hoone. Rajatised on näiteks valgustid, aed, väravad, tõkkepuud, lipumastid, varjualused, välisbassein, mänguväljak jms. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, ei loeta kindlustatud rajatisteks vesiehitisi (nt paadisild, muul, kai), tuulegeneraatoreid koos mastidega, kindlustuskoha territooriumil asuvaid sõidu- ega kõnniteid.
- 1.7. **Kodune vara** on kindlustuslepingus märgitud vallasvara. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, on väärisesemed sh antiikse või kunstilise väärtusega esemed ning väärismetallist ja -materjalist esemed kindlustatud koduse vara hulgas kuni 4 000 euro väärtuses.
- 1.8. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, ei loeta kindlustatud esemeks sularaha, väärtpabereid, võlakirju, dokumente, plaane, jooniseid, arhiive, infotöötlussüsteemis ja andmekandjal sisalduvat teavet ega tarkvara, registreerimisele kuuluvaid mootorsõidukeid, õhu- ja veesõidukeid, lõhkeaineid, näidiseid, mudeleid, majandustegevuses kasutatavat vara, elusolendeid, taimi ega haljastust.

2. Kindlustuskoht

- 2.1. Kindlustuskoht on kindlustuslepingus märgitud aadressil asuv(ad) hoone(d), hoone siseruum(id) ja/või rajatis(ed). Kindlustusleping kehtib ainult kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumi suhtes.
- 2.2. Kindlustuskaitse kehtib ka kindlustatud esemeks oleva koduse vara suhtes kindlustuslepingus märgitud aadressil asuva kindlustatud isiku territooriumil, kui nimetatud kodune vara on ette nähtud välistingimustes kasutamiseks. Samuti kehtib kindlustuskaitse kindlustatud esemeks oleva koduse vara suhtes korteri juurde kuuluva kindlustusvõtja ainukasutuses olevas lukustatud keldriboksis ja panipaigas. Kindlustuskaitse ei kehti kodusele varale juhul, kui seda hoitakse ühiskasutatavates ruumides (nt trepikojas, pööningul, ühiskasutatavas keldriruumis ja panipaigas).
- 2.3. Kindlustusvõtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara on kindlustatud ka väljaspool kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohta (nt autos, tööl, koolis, reisil, puhkusel) kuni 2'000 euro väärtuses. Kindlustuskaitse ei kehti koduse vara hulgas olevatele mootorsõidukitele, põllumajandusmasinatele ja -tehnikale, haagistele ja poolhaagistele jmt esemetele.

3. Kindlustusjuhtum

- 3.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku suhtes ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille käigus saab kindlustatud ese kindlustuskohas kindlustuskaitse kehtivuse ajal kahjustada, hävib või läheb kaotsi. Vastutuskindlustuse kaitse korral hüvitatakse ka kolmandale isikule tekitatud kahju vastavalt punktis

3.10 toodule. Kindlustusjuhtumi asetleidmisel tekib kindlustusandjal kahju hüvitamise kohustus.

3.2. Kindlustusjuhtumid on:

- a) tulekahju;
- b) veeavarii;
- c) murdvargus;
- d) vandalism;
- e) torm;
- f) üleujutus;
- g) koguriskikindlustus;
- h) vastutuskindlustus;
- i) ajutise elukoha üürikulu.

3.3. Tulekahju

3.3.1. Tulekahju puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) tulekahju, tahm, suits ja tulekustutusvesi;
- b) pikselöögi otsetabamus;
- c) pikselöögist tekkinud ülepinge;
- d) plahvatus, sh lõhkekeha plahvatus;
- e) piloteeritava õhusõiduki, selle osade või laadungi allakukkumine.

3.3.2. Tulekahjaks loetakse ainult lahtist tuld, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on sealt väljunud ja suudab omal jõul levida.

3.3.3. Pikselöögi otsetabamus on piksekanali ja kindlustatud eseme vahetu kontakt.

3.3.4. Plahvatus on gaasi või auru paisumisel tekkinud momentaanselt toimiv jõud.

3.4. Veeavarii

3.4.1. Veeavarii puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) hoonesisest veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- või jahutussüsteemist või nende osadest väljavoolanud vesi, reovesi või muu vedelik või väljatunginud aur;
- b) hoonesisest sadevee äravoolutorustikust või selle osast väljavoolanud vesi või reovesi;
- c) hoonesise veevarustus- ja kanalisatsioonisüsteemiga püsivalt ühendatud kodumasinade ja nende osade purunemisel väljavoolanud vesi;
- d) akvaariumist väljavoolanud vesi.

3.4.2. Lisaks hüvitatakse veeavarii põhjustanud kindlustatud esemeks oleva ehitise tehnosüsteemi ja torustiku remondikulud kuni 1 000 euro väärtuses. Samuti hüvitatakse kulud, mis on seotud hoonesisesele veevarustus-, kanalisatsiooni-, küttesüsteemile, sadevee äravoolutorustikule või kõikidele nende osadele tekkinud külmakahjustuse kõrvaldamisega.

3.4.3. Veeavarii puhul ei hüvitata:

- a) kahju, mis on tekkinud pikaajalise protsessi tõttu nagu kõdunemine, hallitamine, korrosioon, rooste vms;
- b) kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on loodusnähtuste tõttu kanalisatsioonisüsteemi kaudu hoonesse tungiv vesi või reovesi.

3.5. Murdvargus

3.5.1. Murdvarguse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) murdvargus ehk vara vargus sissemurdmise teel;
- b) röövimine;
- c) vandalism.

3.5.2. Sissemurdmine on kindlustuskohas nõuetekohaselt suletud hoonesse või selle ruumi tungimine ukse, akna, seinaga, katuse vms kaudu, kasutades vara asukohta

pääsemist takistanud tõkke või lukustuse kõrvaldamiseks valevõtit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit.

3.5.3. Röövimine on kindlustatud eseme hõivamine füüsilist vägivalda kasutades või sellega otseselt ähvardades.

3.5.4. Vandalism on kindlustatud eseme rikkumine või hävitamine kolmanda isiku poolt.

3.5.5. Lisaks hüvitatakse sissemurdmise või röövimise või selle katse käigus lõhutud või rikutud hoone piirdekonstruktsioonide või nende osade taastamiseks vajalikud kulud.

3.5.6. Samuti hüvitatakse lukuvahetuse ja uute lukkude soetamise kulud, kui võti või luku avamise kood võeti kindlustusvõtja või tema volitatud isiku valdusest ära sissemurdmise või röövimise käigus. Lukuvahetuse ja uute lukkude soetamise kulud hüvitatakse ilma omavastutust rakendamata.

3.5.7. Murdvarguse puhul ei hüvitata kahju kui kindlustusvõtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara oli mootorsõidukisse jäetud nähtavale kohale.

3.6. Vandalism

3.6.1. Vandalismi puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) vara rikkumine või hävitamine kolmanda isiku poolt;
- b) maismaasõiduki otsasõit, kui seda ei hüvitata liikluskindlustuse seaduse alusel.

3.6.2. Lisaks hüvitatakse kindlustatud esemeks oleva ehitise klaaspinna purunemise kahju. Klaaspinna purunemise kahju hüvitatakse ilma omavastutust rakendamata.

3.6.3. Samuti hüvitatakse kindlustatud esemeks olevale ehitisele tekkinud kahju, mille põhjuseks on selle osade vargus.

3.6.4. Vandalismi puhul ei hüvitata koduse vara vargusest (sh murdvargusest) tekkinud kahju.

3.7. Torm

3.7.1. Tormi puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) torm;
- b) tormi tõttu kindlustatud esemele langenud puu või muu ese;
- c) rahe ja rüsiää.

3.7.2. Torm on tuulepuhang, mille tugevus on vähemalt 18 meetrit sekundis. Kui tuule kiirust pole võimalik kindlaks määrata, peetakse tormiks tuult, mis on tekitanud kindlustuskoha ümbruses laitmatus seisukorras olevatele ehitistele või esemetele kahju. Samuti loetakse tormikahjaks selliseid kindlustatud eseme kahjustusi, mis said tekkida üksnes tormi tagajärjel.

3.7.3. Tormi puhul ei hüvitata:

- a) kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üleujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus.
- b) kahju, mille põhjuseks on ehitise sulgemata avade või ehitistarindite kaudu ehitisse tunginud sade- med, v.a juhul, kuiavad tekkisid punktis 3.7.1 loetletud asjaolude tõttu.

3.8. Üleujutus

3.8.1. Üleujutuse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

- a) torm;
- b) sademed;
- c) veekogu üleujutus.

3.8.2. Üleujutuse all mõistetakse ainult looduslikku üleujutust, mille on põhjustanud torm, sademed (sh lumesulamisvesi) või veekogu üleujutus. Looduslik üleujutus

tähendab erakorralist veetaseme tõusu, mille tõttu tekkinud ebaharilikku veehulka ei suuda maapind ja/või projektikohaselt rajatud kuivendussüsteem (sh дренаaži- ja kanalisatsioonisüsteem) vastu võtta.

3.8.3. Üleujutuse puhul ei hüvitata kahju, mis on tingitud tammi või muu kaitserajatiselise purunemisest.

3.9. Koguriskikindlustus

3.9.1. Koguriskikindlustuse puhul hüvitatakse kindlustatud esemele ootamatu ja ettenägematu sündmuse tõttu tekkinud kahju, mida ei ole määratletud punktides 3.3 kuni 3.8.

3.9.2. Koguriskikindlustuse puhul ei hüvitata:

- a) üle nelja aasta vanusele kodusele varale ja integreeritud köögitehnikale tekkinud kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
- b) mootorsõidukitele, põllumajandusmasinatele ja -tehnikale, haagistele ja poolhaagistele jmt esemetele tekkinud kahju nende transpordi ja/või tööprotsessi käigus;
- c) kahju, mille põhjuseks on algselt eksisteerinud defekt, sisemine viga, varjatud puudus ja kindlustatud eseme omaduste järkjärguline halvenemine, kulumine, vananemine, materjali väsimine või temperatuuri, värvi, maitse, lõhna, tekstuuri või viimistlusomaduste muutumine;
- d) kahju, mille põhjuseks on korrosioon, erosioon, rooste, mädanik, kokkutõmbumine, aurustumine, kaalukaotus, niiskus, kuivus, rikkumine või muu selline nähtus;
- e) kahju, mille põhjuseks on esteetilise iseloomuga puudused (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtstarbelist kasutamist;
- f) kahju, mille põhjuseks on mikroorganismid (seened, vamm jms), koduloomad, linnud, taimed, kahjurid või putukad;
- g) kahju, mille põhjuseks on konstruktsiooni-, materjali-, projekteerimis-, paigaldus-, kokkupaneku- või valmistusviga, sobimatu või praakmaterjal või -toode, ebakvaliteetne töö;
- h) kahju, mille põhjuseks on ehitise vajumine, pragunemine, kokkutõmbumine või paisumine;
- i) kahju, mille põhjuseks on remondi-, seadistus-, hooldus- või ümberehitustöö;
- j) kindlustatud eseme hoolduse kulusid, samuti hoolduse käigus väljavahetatava seadme osa maksust;
- k) väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale vallasvarale tekkinud kahju, mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane või muu loodusnähtus, liiv või tolmu, kui nimetatud vara pole ette nähtud välis tingimustes kasutamiseks;
- l) kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme kaotamine, kadumine, unustamine või vargus;
- m) kahju, mille põhjuseks on saastumine või reostumine näiteks mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu v.a juhul kui saastumine või reostumine on tingitud punktides 3.3 kuni 3.8 määratletud sündmusest;
- n) kahju, mille eest vastutab kolmas isik lepingu või seaduse alusel, sh garantii andjana;
- o) kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme eripära;
- p) kahju, mille põhjuseks on koduse vara mitte eesmärgipärane kasutamine;

- q) kahju, mille põhjuseks on vee või lume (sh lume- ja jääsulamisvee) sissetungimine läbi hoone konstruktsioonide;
- r) spordivarustusele tekkinud kahju selle tavapärase kasutamise käigus;
- s) kahju, mille põhjuseks on jää või lume liikumine või raskus.

3.10. Vastutuskindlustus

- 3.10.1. Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu õigusvastane kahju tekitamine kolmandale isikule, mille tagajärjel on kindlustusvõtja ja/või tema pereliikmel tekkinud kahju hüvitamise kohustus. Kindlustusvõtja pereliikmeks loetakse tema abikaasat või elukaaslast ja nende kuni 18 aastaseid lapsi ning ülalpeetavaid.
- 3.10.2. Kahju hüvitatakse, kui kindlustusvõtja ja/või tema pereliige on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab selle tekitamise eest vastavalt seadusele.
- 3.10.3. Kindlustuskaitse laieneb ka lemmiklooma poolsele kahju tekitamisele, mille eest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige seadusjärgselt vastutab.
- 3.10.4. Juriidilisest isikust kindlustusvõtja korral hõlmab vastutuskindlustuse kaitse ainult hoone, hoone osa, hoone ruumide, kinnistu või rajatiselise omamisest, valdamisest või haldamisest tulenevat vastutust.
- 3.10.5. Kindlustusleping kehtib kindlustusjuhtumite suhtes, mille aluseks olev õigusvastane tegu ja selle tagajärjel kolmandale isikule kahju tekkimine leidsid aset Eesti Vabariigi piires.
- 3.10.6. Vastutuskindlustuse kaitse hoone, hoone osa, hoone ruumide, kinnistu või rajatiselise omamise, valdamise või haldamisega seotud nõuete suhtes kehtib ainult sama kindlustuslepingu varakindlustuse osa raames loetletud kindlustuskohtades.
- 3.10.7. Kindlustuskaitse laieneb nõude suhtes, millest teavitatakse PZU-d ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud kindlustusjuhtum toimus kindlustusperioodi jooksul.
- 3.10.8. Kõik ühest ja samast põhjusest ja/või sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi tekkimise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.
- 3.10.9. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustusjuhtumi menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa. Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU'ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud.
- 3.10.10. Vastutuskindlustuse puhul ei hüvitata kahju ega kulu, mille põhjuseks või sisuks on:
- a) kindlustusvõtja ja/või tema pereliikme majandustegevusega ja/või tootjavastutusega seotud kahju;
 - b) saamata jäänud tulu;
 - c) mittevaraline kahju;
 - d) tasu avalik lubamine;
 - e) käsundita asjaajamine;
 - f) tahtlus;
 - g) alusetu rikastumine;
 - h) riskivastutus ja suurema ohu allikas v.a. mootorita maismaasõiduk või hoone ja selle osad;
 - i) sündmus, millest kindlustusvõtja ja/või tema pereliige oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;

- j) kindlustusvõtja, tema pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded;
- k) töö- või teenistussuhe;
- l) perekonnaõiguslikud vaidlused;
- m) vääramatu jõud;
- n) saastamine jms. keskkonnakahjud;
- o) trahvid, viivised ja muud kahjule lisanduvad sanktsioonid;
- p) asbest, dietüülbesterlool, dioksiin, toksiline hallitus, nakkushaigus (sh. AIDS) või infektsioon;
- q) lõhkeained, relvad, radioaktiivne aine;
- r) lepinguline vastutus;
- s) kohustuslik kindlustus (sh liikluskindlustus);
- t) hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehv seisund (nt remontivajava toru läbijooks) ning hoolsuskohustuse eiramine (nt remondivajaduse ignoreerimine või esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitte rakendamine).

3.11. Ajutise elukoha üürikulu

- 3.11.1. Kui kindlustusvõtja alaline elukoht muutub kindlustusjuhtumi tagajärjel elamiskõlbmatuks, siis hüvitatakse alalise elukohaga samaväärse ajutise elukoha leidmise kulu, üürikulu ning edasi-tagasi kolimiskulu. Samuti hüvitatakse saamata jäänud üüritulu kui kindlustatud esemeks olev väljaüüritud eluruum on kindlustusjuhtumi tagajärjel muutunud elamiskõlbmatuks. Üürikulu ja -tulu hüvitatakse maksimaalselt 12 kuud, kuid mitte rohkem, kui alalise elukoha taastamiseni või asendamiseni. Ajutise elukoha üürikulu ja -tulu hüvitatakse ilma omavastutust rakendamata.
- 3.11.2. Hüvitamisele ei kuulu ajutise elukoha kommunaalmaksud, viivised ja leppetrahvid.
- 3.11.3. Ajutise elukoha üürikulu ei hüvitata isikule, kes kasutavad kindlustuslepinguga kindlustatud ehitist üürilepingu alusel. Ajutise elukoha leidmise kulu ja kolimiskulu hüvitatakse.

4. Kindlustusrisk ja kindlustusrisi võimalikkuse suurenemine

- 4.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.
- 4.2. Kindlustusvõtja peab kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest viivitamatult PZU-le teatama, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusrisi.
- 4.3. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma PZU nõusolekuta suurendada kindlustusrisi võimalikkust ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab.
- 4.4. Kui kindlustusvõtja rikub teatamise kohustust või riskisuurendusest hoidumise kohustust, vabaneb PZU kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil PZU oleks pidanud teate kätte saama, välja arvatud juhul, kui ta teadis ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama, kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest või pidi seda teadma.
- 4.5. Kindlustusrisi suurendavaks loetakse asjaolu, mis suurendab kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või tekkiva kahju suurust. Kindlustusvõtja ei või ilma PZU nõusolekuta kindlustusrisi suurendada.

- 4.6. Kindlustusrisi suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige asjaolusid, mille kohta PZU küsib kindlustusvõtjalt teavet enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti on kindlustusrisi mõjutav oluline asjaolu kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusrisi puudutava eritingimuse, lisatingimuse, ohutusnõude või kokkuleppe täitmata jätmine.
- 4.7. Kindlustusperioodi jooksul on PZU-l õigus kindlustatud ese üle vaadata, suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlustusleping üles öelda.

5. Hüvitatavad lisakulud

- 5.1. Lisaks kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalisele kahjule hüvitatakse alltoodud põhjendatud kulud kuni 10% ulatuses kindlustatud eseme kindlustussummast, maksimaalselt 100 000 euro väärtuses. Nimetatud kulud hüvitatakse ka siis, kui varalise kahju ja loetletud kulude kogusumma ületab kindlustussummat.
- 5.2. PZU hüvitab:
 - 5.2.1. kindlustusjuhtumi korral tekkinud kahju ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei andnud soovitud tulemust;
 - 5.2.2. kulud, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi tagajärjel tehtavateks lammutus- ja koristustöödeks ning prahi äraveoks.
 - 5.2.3. kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kulud, mis tulevad kindlustatud eseme taastamisel pädevate ametivõimude nõuetest ja ettekirjutustest.
- 5.3. PZU ei hüvita:
 - 5.3.1. enne kindlustusjuhtumit ametivõimude nõuetest ja ettekirjutustest tekkinud kulud;
 - 5.3.2. keskkonnasaaste likvideerimise kulud;
 - 5.3.3. riigi ja kohaliku omavalitsuse asutuste, sh päästeameti kulud.

6. Välistused

- PZU ei hüvita kahju ega kulud, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:
- 6.1. sõjategevus, terrorismiakt, mäss, rahvarahutus, streik, ülestõus, revolutsioon, riigipööre, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine või muu samalaadne sündmus;
 - 6.2. tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
 - 6.3. lõhkamis- või kaevandustööd;
 - 6.4. maalihe ja maavärin.

7. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus

- 7.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kui varalise kahju ja punktis 5.2 määratletud kulude kogusumma ületab siiski kindlustussumma, hüvitatakse lisaks kindlustussummale ka punktis 5.2 loetletud kulud, sealjuures võetakse arvesse punktis 5.1 kehtestatud piirmäärasid. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussumma ei vähene.
- 7.2. Kindlustusväärtus on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama PZU-le õige kindlustusväärtuse.

- 7.3. Ehitise kindlustusväärtus on taastamisväärtus ehk uue samalaadse ehitise taastamise kulu. Kui kindlustuslepingus ei ole kokkulepitud ehitise kindlustussummat, siis on kindlustussumma võrdne ehitise taastamisväärtusega.
- 7.4. Koduse vara kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus ehk uue samaväärse (samade tehniliste näitajatega) vara taassoetamise kulu.
Kunstiesemete, kollektsioonide, antiikesemete, mootorsõidukite, põllumajandusmasinate ja -tehnikaga, haagiste ja poolhaagiste, üle kahe aasta vanuste arvutite (sh laua-, süle- ja tahvelarvutid) ja arvutitega seotud seadmete, mobiiltelefonide, kaasaskantava audio-, video- ja fototehnika kindlustusväärtus on turuväärtus ehk samaväärse (samade tehniliste näitajatega) vara taassoetamise kulu.

8. Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus

- 8.1. Alakindlustus on olukord, kus kindlustatud eseme kindlustussumma on väiksem kui selle kindlustusväärtus. PZU kodukindlustuse tootes alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata.
- 8.2. Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma on suurem kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus. Ülekindlustus selgitatakse välja iga kindlustatud eseme kohta eraldi.
- 8.3. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisiki vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

9. Kindlustusvõtja kohustused

- 9.1. Kindlustusvõtjaga on võrdsustatud isikud, kellega kindlustusvõtjal on ühine majapidamine, samuti kindlustatud eseme seaduslikud valdajad või isikud, kes kasutavad kindlustatud eset omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul. Kindlustusvõtja lepingulised kohustused kehtivad ka temaga võrdsustatud isikute jaoks.
- 9.2. Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 9.2.1. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete tootjate kasutusjuhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
- 9.2.2. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 9.2.3. võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, kindlustatavate esemete ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku dokumentatsiooniga;
- 9.2.4. esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisiki hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel.
- 9.2.5. teatama viivitamatult PZU-le kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga);
- 9.2.6. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist ja mitte

laskma seda teha isikutel, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;

- 9.2.7. teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 9.2.8. teatama viivitamatult kindlustatud eseme võõrandamisest.
- 9.3. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 9.3.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
- 9.3.2. teatama juhtunust viivitamatult:
- a) politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tegevust;
- b) kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusel;
- c) muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule.
- 9.3.3. teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 9.3.4. võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
- 9.3.5. täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 9.4. Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused PZU-le ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma PZU nõusolekuta.
- 9.5. Kindlustusvõtja peab esitama PZU-le kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuste ja kahju suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
- 9.6. Varastatud või röövitud kindlustatud eseme tagasisaamisest või selle asukoha teadasaamisest on kindlustusvõtja kohustatud teavitama PZU-d sellest viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.7. Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama.
- 9.8. Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole tegemist ammendava loeteluga. Muud kohustused võivad sisalduda käesolevate tingimuste teistes punktides ning muudes kindlustuslepingu dokumentides.

10. Ohutusnõuded

- 10.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, seadmete tootjate kasutusjuhenditest ja kindlustuslepingust.
- 10.2. Automaatne tulekahjusignalsatsioon peab olema töökorras, ööpäev läbi sisse lülitatud ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 10.3. Kindlustuskoha hoone või ruumi kõik ukсед, aknad, luugid ja muud avad peavad olema suletud ja lukustatud selliselt, et ilma valevõtit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit kasutamata ei oleks võimalik vara asukohta pääsemist takistavat tõket või lukustust eemaldada ning

kindlustuskohta siseneda. Võtmeid või sissepääsukoode tuleb kasutada selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustusvõtja viivitamatult luku või koodi välja vahetama.

- 10.4. Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja korrapäraselt hooldatud; ohu korral peab see rakeduma ja tagama häire edastamise. Hoonest või ruumist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisundisse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute kätte, seetõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigaldatud selliselt, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.
- 10.5. Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Kasutusvälisel perioodil ja külmal aastajal ilma piisava küttega hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tuleb sulgeda, tühjendada ja tühjana hoida.

11. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 11.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 11.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 11.3. alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 11.4. registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise korda;
- 11.5. informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 11.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalmenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata senikaua, kuni isikule esitatakse süüdistus, kriminaalmenetlus lõpetatakse või selle peatamise otsus jõuab PZU-ni.
- 11.7. Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal muudab PZU tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset, siis selgitatakse muudatust selle kindlustusvõtjale saatmisel.

12. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 12.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulude hüvitamiseks.
- 12.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustussumma. Kui varalise kahju ja punktis 5.2 määratletud kulude kogusumma ületab siiski kindlustussumma, hüvitatakse lisaks kindlustussummale ka punktis 5.2 loetletud kulud, sealjuures võetakse arvesse punktis 5.1 kehtestatud piirmäärasid.
- 12.3. Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis ning kahjustatud eseme taastamise sh remondi ja parandamise, taassoetamise või samaväärsega asendamise kulude hüvitamine. Hüvitamise viisi määrab PZU.

13. Omavastutus

Omavastutus on kindlustuslepingus määratud ja kindlustusvõtja kanda jääv osa hüvitamisele kuuluvast kahjust iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutuse summa kannab alati kindlustusvõtja ja PZU seda ei hüvita.

Omavastutust ei rakendata tulekahju kindlustusjuhtumi korral, kui kindlustatud esemeks olev ehitis on hävinud rohkem kui 50% ulatuses.

14. Hüvitamise kord

- 14.1. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab PZU tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 14.2. Kahjusumma koosneb kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme taastamiseks või taassoetamiseks ja punktis 5.2 määratletud kulude hüvitamiseks vajalikust summast, sealjuures võetakse arvesse punktis 5.1 kehtestatud piirmäärasid.
- 14.3. PZU hüvitab tekkinud kahjusumma alakindlustust puudutavaid tingimusi kohaldamata.
- 14.4. Ülekindlustuse korral hüvitab PZU kahjusumma kuni kindlustusväärtuseni.
- 14.5. Kahjusumma hüvitatakse soodustatud isikule ja vastutuskindlustuses, kus kahju hüvitatakse kindlustusvõtjale või viimase nõusolekul kahju kannatanud isikule. Kui soodustatud isikut ei ole kindlustuslepingus määratud loetakse selleks kindlustusvõtja.
- 14.6. Soodustatud isikul on õigus sellele osale hüvitisest, mis ületab ehitise kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse kui kindlustushüvitist kasutatakse samas kohas asuva, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamisotsuse vastuvõtmisest. Kindlustushüvitise osa, mis ületab ehitise kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse, hüvitatakse ehitise taastamise kohta esitatud kalkulatsiooni alusel, kui taastamine on saavutanud proportsionaalselt samasuguse suhte, milline on nimetatud vara kindlustusjuhtumi eelse jääkväärtuse suhe ehitise taastamisväärtusse. Jääkväärtuse all mõistetakse taastamisväärtust, mida on vähendatud ehitise kulumi võrra.
- 14.7. PZU-l on õigus teha tasaarvestus kindlustuslepingu alusel endale võetud kohustuse ning kindlustuslepingu järgi kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osade vahel.
- 14.8. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud vara oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud esemete anda PZU omandisse või tagastada kindlustushüvitis.

15. vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 15.1. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on rikkunud vähemalt ühte punktis 9 või 10 nimetatud kohustust ning nimetatud kohustuste täitmatajätmise ja kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;

- 15.2. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hoole- tuse või tahtluse tõttu;
- 15.3. kindlustusjuhtumi põhjuseks on kindlustusvõtja või te- maga võrdsustatud isiku tegevus alkoholijoobes, nar- kootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all;
- 15.4. kindlustusvõtja või soodustatud isik on esitanud va- leandmeid kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse kohta.

16. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.

17. Kindlustuslepingust tulenevate vaidluste lahenda- mine

- 17.1. Kindlustusvõtjal on õigus PZU-ga tekkinud vaidluse la- hendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole. Kind- lustuslepitusorganisse pöördumine ja selles vaidluse lahendamine toimub vastavuses kindlustuslepitusor- gani menetluskorraga (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehele www.eksl.ee).
- 17.2. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sh ka need, mille suhtes ei jõutud kokkuleppele kindlustuslepi- tusorgan, lahendatakse Harju Maakohtus.

18. Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edasta- tavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimalda- vas vormis või telefonitsi PZU numbrile 1526.

19. Kauemaks, kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 19.1. Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks, kui 12 kuud, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi

ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustus- lepingu esimese 12 kuu osas.

- 19.2. Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks, kui 12 kuud, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaatmisest tähtaja jook- sul. Tähtaeg ei hakka kulgema enne, kui PZU on kind- lustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlus- tusvõtja on teatamist allkirjaga kinnitanud. Kui kind- lustusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb ta- ganemisõigus ühe kuu möödumisel esimese kindlus- tusmakse tasumisest.
- 19.3. Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muudetakse, saadab PZU kindlustusvõtjale uue poliisi ja muudetud lepingudokumendid, vana poliisi on ala- tes uue poliisi väljaandmisest kehtetu.
- 19.4. Lepingu muutmisel saadetakse muudetud lepingudo- kumendid PZU-le avaldatud E-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muuda- tus ei või olla tagasiulatuv. Viidatud E-maili aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kättetoimetami- seks.
- 19.5. Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muut- misega, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumi- seni muudatuste jõustumisest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab avalduse ärasaatmi- sest tähtaja jooksul. Tähtaeg ei hakka kulgema enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemisõigusest tea- tanud ja kindlustusvõtja on teatamist allkirjaga kinni- tanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemisõi- gusest, lõpeb ülesütlemisõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõustumisele järgneva kindlustusmakse ta- sumisest.