

KODUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

ERGO MIDI

KT.0928.15

Käesolevaid kindlustustingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud kodukindlustuse lepingute suhtes. Siinsetes kindlustustingimustes lahendamata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

- mootorsõidukeid, haagiseid ja poolhaagiseid, põllumajandusmasinaid (v.a murutraktorid);
- õhu- ega veesõidukeid (sh skuurtrid, jetid);
- elusolendeid ega taimi;
- ümrikule kuuluvat vara, kui ta ise ei ole kindlustusvõtja.

1. Kindlustusobjekt

- 1.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus märgitud:
 - 1.1.1. ehitis (hoone, korter, korteriomand või rajatis);
 - 1.1.2. kodune vara;
 - 1.1.3. tsiviilvastutus.
- 1.2. Hoone (nt eluhoone, abihoone, suvila) on maapinnaga püsivalt ühendatud, katuse, välispiirete ja siseruumidega ehitis koos selle oluliste osadega, sh soojaveeboilerid, elektrijuhtmetistik, ventilatsiooni- ja kliimaseadmed.
- 1.3. Korter on tegelikkuses ehituslikult piiritletud, eraldi kasutatav eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta, kahjustamata hoone mõttelisi osi, riivamata teiste omanike õigusi ning muutmata hoone väliskuju. Korteris osad on:
 - põrandad, laed ja seinad kuni kandva konstruktsioonini;
 - korteri ukseid ja aknad;
 - rõdu ja lodža;
 - soojavee-, külmavee- ja gaasitorustik alates korteri sulgemisarmatuuridest;
 - kanalisatsiooni-, ventilatsiooni- ja kliimaseadmete süsteemid alates korteriühendusest või -sisendist, mis piiritletakse seinaga, põranda või laega;
 - elektripaigaldised alates korteri väljalülitusseadmetest;
 - küttesüsteemi see osa, mis kuulub korteriomani ainoomandisse;
 - korteri juurde kuuluv panipaik.
- 1.4. Korteriomand on tegelikkuses ehituslikult piiritletud, eraldi kasutatav eluruum, samuti selle ruumi juurde kuuluvad ehitise osad koos eluruumi üldpinna suurusele vastava osaga, mis ei ole ehitise reaaloosa. Koos korteriomandiga on kindlustatud ka hoones selle juurde kuuluv panipaik.
- 1.5. Koos hoone, korteri ja korteriomandiga on kindlustatud ka:
 - ehitise välispiiretele kinnitatud videovalvesüsteem, antennid, markiisid ja valgustid;
 - sisseehitatud ahjud, pliivid, kaminad;
 - sisseehitatud side-, TV- ja heliseadmete nõrkvoolujuhtmetistik;
 - tulekustutus-, tulekahju- ja valvesignalisatsioonisüsteemid;
 - kohakindlalt paigaldatud mööbel koos integreeritud seadmetega;
 - vannid, dušikabiinid, sanitaarseadmed, ripplaed;
 - sisseehitatud lükkand- ja liigendused.
- 1.6. Hooneks, korteriks ega korteriomandiks ei loeta teisaldatavaid pliite ja küttekihi, külmikuid ja pesumasinaid, kardinapuid, siine, vaipu, valgusteid jms koduse varana kindlustatavat vara.
- 1.7. Rajatis on maapinnaga püsivalt ühendatud ehitis, mis ei ole hoone (nt piirdeaed, varikatus, basseini, kasvuhuone).
- 1.8. Kodune vara on kindlustuslepingus märgitud ja kindlustuskohas asuv vallasvara.
- 1.9. Kui kindlustuslepingus ei ole selle kohta eraldi märgitud, ei loeta koduse vara hulka:
 - ehitist ega selle osi;
 - põllumajandussaadusi, alkohoolseid jooke;
 - sularaha, pangakaarte, dokumente, käsikirju, jooniseid, arhiive, mudeleid, väärtusobjekte (nt kupongid, võlakirjad, tšekid, loteriipiletid);
 - infotehnoloogiasüsteemides ja -vahendites sisalduvat teavet ega tarkvara;
 - laskemoona, lõhkeaineid;

2. Kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 2.1. Hoone, korteri, korteriomandi ja rajatise kindlustusväärtuseks on taastamisväärtus, s.o vähimad võimalikud kulutused ehitise täieliku hävimise korral selle esialgsel kujul taastamiseks.
- 2.2. Koduse vara kindlustusväärtuseks on taassoetamisväärtus, s.o samaväärse uue eseme soetamiseks vajalik rahasumma.
- 2.3. Kunstiteoste (maalide, graafika, skulptuuride), kollektsioonide, ehete, üle kahe aasta vanuste mobiiltelefonide, üle kahe aasta vanuste fotoseadmete ning üle kahe aasta vanuste arvutite ja nendega seotud seadmete kindlustusväärtuseks on nende esemete turuväärtus. Kui kindlustusvõtja jätab kindlustusjuhtumit korral esitamata kuni kahe aasta vanuse mobiiltelefoni, fotoseadme, arvuti või sellega seotud seadme soetamise dokumendid, loetakse esemete kindlustusväärtuseks turuväärtus.
- 2.4. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksumaa ühe kindlustusjuhtumit kohta.
- 2.5. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 2.6. Tsiviilvastutuskindlustuse korral on kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustussumma ülempiiriks kõigi samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete puhul.

3. Kindlustuskoht

- 3.1. Kindlustuskoht on kindlustuslepingus märgitud aadressil asuv hoone, hoone osa või korter.
- 3.2. Kui kindlustuslepingus ei ole selle kohta eraldi märgitud, ei loeta koduse vara kindlustuskohaks:
 - rajatist;
 - korterelamute juurde kuuluvaid kuure, garaaže ega muid abihooneid;
 - korteriomandi hulka kuuluvaid panipaiku, v.a kindlustusjuhtumid, mille põhjuseks on tulekahju või torm.

4. Kindlustusjuhtumid

- 4.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti kahjustumine, hävimine või kaotsimine järgmistest ootamatute ja ettenägematute sündmuste tagajärjel.
- 4.2. Tulekahju

Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:

 - 4.2.1. tulekahju, tahm, suits ja tulekustutusvesi. Tulekahjuks loetakse lahtist tuld, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on seal väljunud ja suudab omal jõul levida, ohustades keskkonda;
 - 4.2.2. pikse otsetabamus, st pikse ja kindlustuskohaks või kindlustusobjektiks oleva ehitise vahetu kontakt, mille puhul pikselaeng maandub läbi ehitise;
 - 4.2.3. pikse tagajärjel elektripaigaldistele tekkinud kahju;
 - 4.2.4. plahvatus (sh lõhkekeha plahvatus), mille all mõistetakse gaaside või aurude paisumisel tekkinud silmapilkselt toimivat jõudu;
 - 4.2.5. lennuaparaadi, selle osade või laadungi allakukkumine.

- 4.3. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on tekkinud:
- 4.3.1. elektrivoolu toimel elektripaigaldistele (v.a kui elektrivoolu toime on põhjustatud piksest), sh ülepinge, ülekoormus, isolatsioonivead, lühis, ebapiisav kontakt ning mõõte-, kontroll- või ohutusseadmete vigastused;
- 4.3.2. nii elektrivoolu toimel kui ka pikse tagajärjel kodumasinadele ja olmeelektronikale.
- 4.4. Veeavarii
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 4.4.1. siseveevõrgust või selle osadest, sh kraanist välja voolanud vesi;
- 4.4.2. siseveevõrguga püsivalt ühendatud kodumasinade (sh pesu- ja nõudepesumasina, boilerid) ja nende ühendusdetailide purunemisel välja voolanud vesi;
- 4.4.3. sisekanalisatsiooni avarii tõttu välja voolanud heit- või reovesi;
- 4.4.4. hoone kütte- või jahutussüsteemist ja nende osadest välja voolanud vesi või muu vedelik;
- 4.4.5. akvaariumist välja voolanud vesi.
- 4.5. Hüvitamisele ei kuulu:
- 4.5.1. kahju põhjustanud akvaariumi, kodumasinana, seadmetiku või torustiku remondi või taassoetamise kulu;
- 4.5.2. veeaurust või liigniiskusest tekkinud kahju, v.a juhtumid, mis on põhjustatud punktides 4.4.1–4.4.5 loetletud sündmustest;
- 4.5.3. puhastus- või koristusveest põhjustatud kahju;
- 4.5.4. kahju, mis on tekkinud kõdunemise või muu aegamööda toimuva protsessi tõttu (nt korrosioon, kulumine, vamm, hallitus);
- 4.5.5. ehitisse väljastpoolt (sulgemata avadest, piirdekonstruktsioonidest või kanalisatsioonisüsteemist) sisse tunginud veest või muust vedelikust tekkinud kahju;
- 4.5.6. kondensaadist põhjustatud kahju.
- 4.6. Murdvargus
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 4.6.1. sissemurdmine, mille all mõistetakse vargust kindlustuskoha suletud ja lukustatud ruumist sinna ruumi pääsemist takistanud tõkke või lukustuse kõrvaldamise, lõhkumise või lahtimuukimise teel. Tõkke või lukustuse kõrvaldamine, lõhkumine või lahtimuukimine peavad olema tuvastatavad. Lahtimuukimiseks ei loeta lukustuse avamist originaalvõtme või selle jäljendiga;
- 4.6.2. röövimine, mille all mõistetakse vara hõivamist füüsilise vägivalga kasutamise või vahetu ähvardusega kasutada füüsilist vägivalda;
- 4.6.3. kolmanda isiku süüline tegevus, mille all mõistetakse vara süülist hävitamist või rikkumist sissemurdmise või röövimise ajal.
- 4.7. Hüvitatakse sissemurdmisel või röövimisel lõhutud või rikutud hoone/korteri piirdekonstruktsioonide või nende osade taastamise kulu.
- 4.8. Torm
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 4.8.1. torm. Tormi all mõistetakse tuult kiirusega keskmiselt või puhanguti vähemalt 18 meetrit sekundis. Tormist põhjustatud kindlustusjuhtumiks loetakse ka kahju, mis on tekkinud tormi vahetel tagajärjel puude, postide vm esemete langemisest kindlustusobjektile. Kui tuule kiirust kahjujuhtumi toimumise kohas pole võimalik kindlaks määrata, eeldatakse tormi olemasolu, kui kindlustusvõtja tõendab, et kindlustuskoha ümbruses seni laitmatu seisukorras olnud ehitistele või esemetele on tekitatud kahju ja kahju põhjustajaks on olnud ainult torm;
- 4.8.2. rüsjää;
- 4.8.3. rahe.
- 4.9. Hüvitamisele ei kuulu kahju:
- 4.9.1. mis on põhjustatud hoone või rajatise avadest, läbi katuse, seinte või muude ehitustarindite sisse tunginud vihmast, lumest või lumesulamisveest, rahest või rahesulamisveest, v.a juhtumid, kui avade tekkimine on saanud võimalikuks punktides 4.8.1–4.8.3 loetletud asjaolude tõttu. Tekkinud avad peavad olema tuvastatavad;
- 4.9.2. mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üleujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus;
- 4.9.3. mille põhjuseks on jää või lume raskus.
- 4.10. Üleujutus
Hüvitatakse kindlustusobjektile tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 4.10.1. tormist, sademetest või veekogu üleujutusest põhjustatud looduslik üleujutus. Loodusliku üleujutuse all mõistetakse loodusnähtustest põhjustatud erakorralist veetaseme tõusu maapinnal sellises ulatuses, mille korral maapind ja/või projekti kohaselt rajatud kuiven-dussüsteem (sh drenaaži- ja kanalisatsioonisüsteem) ei suuda erakorralist veehulka vastu võtta.
- 4.11. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille põhjuseks on:
- 4.11.1. tammi või muu kaitserajatise ehitamine või purunemine;
- 4.11.2. vee liikumine allpool maapinda (nt maapinnas olev vesi on tunginud keldrisse).
- 4.12. Vandalism
Hüvitatakse ehitisele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 4.12.1. kolmanda isiku süüline tegevus, mis on suunatud ehitise rikkumisele või hävitamisele;
- 4.12.2. maismaasõiduki otsasõit, kui sellest tingitud kahju ei kuulu hüvitamisele mõne teise kindlustuslepingu või seaduse järgi;
- 4.12.3. kindlustusobjekti klaaspindade purunemine;
- 4.12.4. ehitise välisosade vargus.
- 4.13. Hüvitamisele ei kuulu:
- 4.13.1. klaasi pinnale tekkinud praod ja vigastused, mis on jät-nud klaasi terveks;
- 4.13.2. ehitise siseosade vargus.

5. Välistused

Hüvitamisele ei kuulu kahju ega kulud, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:

- 5.1. kindlustusobjekti kasutamine mitte-eesmärgipäraselt;
- 5.2. kindlustusobjekti tavapärase kulumine ja määrdumine, riknemine, korrodeerumine, materjali väsimine, kõdunemine, seenkahjustus, vamm, pikaajaline lagunemine;
- 5.3. ebakvaliteetne projekteerimis-, ehitus-, remondi- või hooldustöö, sobimatu või praakmaterjal;
- 5.4. pinnase, ehitise või selle osade vajumine, olenemata sündmusest või põhjusest, mis vajumise on tinginud;
- 5.5. maalihe;
- 5.6. radioaktiivne kiirgus või radioaktiivne saastumine;
- 5.7. sõda, kodusõda, invasioon, rahvarahutus, riigipööre, streik, erakorraline seisukord, terrorism, sundvõõrandamine;
- 5.8. tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine;
- 5.9. lõhkamis- või kaevandustööd, vibratsioon;
- 5.10. asjaolu, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist, kuid millest ta ei teatanud kindlustusandjale.
- Lisaks ei kuulu hüvitamisele:
- 5.11. kahju, mis on tekkinud kodusele varale väljaspool selle kindlustuskohta;
- 5.12. kahju, mis kuulub hüvitamisele kindlustusobjektile antud garantii alusel;
- 5.13. hooldustööde kulud;
- 5.14. kindlustusobjektile tehtavate ehitustöödega põhjuslikus seoses olev kahju. Ehitustöö on ehitise püstistamine, laiendamine, rekonstrueerimine, tehnosüsteemide muutmine ja ehitise lammutamine. Ehitise rekonstrueerimine on ehitise piirdekonstruktsioonide muutmine ja jäigastavate ning kandekonstruktsioonide muutmine ja asendamine. Ehitustöö ei ole ehitise hooldus ega remont, nt tapeetimine, värvimine, pörandakatte või akende ega vahetamine, v.a juhul, kui neid töid teeb ehitusettevõtja. Kui hooldus- või remonttööd teeb ehitusettevõtja, kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui tööd on kindlustusandjaga enne kooskõlastatud;
- 5.15. rahalised nõuded, mis ei ole käsitletavad otsese varalise kahjuna (nt saamata jäänud tulu, varaliste õiguste kahju);
- 5.16. keskkonnasaaste likvideerimise kulud.

6. Varakindlustuse hüvitavad lisakaitseid

- 6.1. Ajutise eluaseme üürimise kulu
- 6.1.1. Kui kindlustusvõtja alaliseks elukohaks olev hoone või selle osa (korteri) on kindlustusjuhtumi tagajärjel muu-

- tunud ajutiselt või alaliselt elamiskõlbmatuks, hüvitatakse põhjendatud ja dokumentaalselt tõendatud kulud, mis kindlustusvõtja on kandnud samaväärse ajutise eluaseme üürimiseks endale või elukohas üürilepingu alusel elavale üürnikule.
- 6.1.2. Hoone või korter on elamiskõlbmatu, kui see on hävinud või kahjustunud sedavõrd, et tavakohane elu seal on võimatu või oluliselt raskendatud.
 - 6.1.3. Hüvitatakse:
 - ajutisse eluruumi ja sealt tagasi kolimise kulu;
 - samaväärse ajutise eluaseme üürimise kulu.
 - 6.1.4. Kulud hüvitatakse ilma omavastutuseta ning kindlustusjuhtumi toimumise hetkest alates maksimaalselt kaheteistkümne kuu ulatuses, kuid mitte rohkem kui:
 - kindlustuskoha elamiskõlblikkuse taastamiseni või
 - eluhoone või selle osa (korterit) asendamiseni.
 - 6.1.5. Hüvitamisele ei kuulu:
 - ajutise eluaseme kommunaalmaksud;
 - viivised, leppetrahvid;
 - ajutise eluaseme otsimise kulu.
 - 6.1.6. Ajutise eluaseme üürimise kulu kindlustuskaitse ei laiene isikutele, kes kasutavad kindlustatud hoonet või selle osa (korterit) üürilepingu alusel.
- 6.2. Võtme vargus ja röövimine
Kui kindlustatud eluaseme võti varastatakse või röövitakse ja seetõttu on kindlustuskohas vajalik vastava luku vahetus, hüvitab kindlustusandja sellest tuleneva kulu kuni 640 euro ulatuses ja ilma omavastutuseta.
 - 6.3. Koristamise ning prahi äraveo kulud
Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud ja allesjäänud vara koristamiseks ning prahi äraveoks vajalikud mõistlikud kulud.
 - 6.4. Kahju ärahoidmise ja vähendamise kulud
Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustusvõtja tehtud mõistlikud kulud kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks.
 - 6.5. Kahju kindlakstegemise kulud
Hüvitatakse kindlustusjuhtumist tekkinud kahju kindlakstegemiseks või selle suuruse määramiseks tehtavad kulud, mis on kindlustusandjaga enne kooskõlastatud.

7. Tsiivilvastutuskindlustus

- 7.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustusvõtjapoolne õigusvastane kahju tekitamine kolmandale isikule, mille tagajärjel kindlustusvõtjal on tekkinud kahju hüvitamise kohustus.
- 7.2. Hüvitatakse kahju, mille kindlustusvõtja on õigusvastaselt tekitanud kolmandale isikule sama kindlustuslepinguga kindlustatud kindlustusobjekti valdamisel ning mille kohta on esitatud nõue kindlustatud isiku vastu mitte hiljem kui aasta pärast kindlustusperioodi lõppemist. Kahju hüvitatakse, kui kindlustusvõtja on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab kahju tekitamise eest vastavalt seadusele. Kahju põhjustanud sündmus peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul.
- 7.3. Hüvitamisele kuuluvad nõuete tõrjumiseks vajalikud õigusabikulud. Nende all mõistetakse summat, mis kindlustatud isik on kulutanud õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele. Kindlustusandja hüvitab õigusabikulud juhul, kui need on vajalikud kindlustatud isiku vastutuse ja/või süü puudumise tõendamiseks ja kui need on kindlustusandjaga enne kooskõlastatud.
- 7.4. Kindlustusvõtjaga võrdsustatakse hoone või korteri omanik ning kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt ühises majapidamises elavad inimesed.
- 7.5. Hüvitamisele ei kuulu:
 - 7.5.1. saamata jäänud tulul põhinevad või mittevaralised nõuded;
 - 7.5.2. kindlustusvõtja lepingulisest vastutusest, lepinguga võetud kohustustest, k.a kirjalikest ja muul viisil antud garantiidest jms põhjustatud nõuded;
 - 7.5.3. käsundita asjaajamisest tulenevad kahjunõuded;
 - 7.5.4. nõuded, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmusel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 7.5.5. kindlustusvõtja tahtlusest, ebaaususest või alko, narko-, toksilises või muus joores sooritatud tegevusest põhjustatud nõuded;
 - 7.5.6. kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikute omavalikud nõuded;
 - 7.5.7. töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest

- tulenevad nõuded;
- 7.5.8. kindlustusvõtjale või kahju kannatajale mõistetud seasüüdistustest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõuded;
 - 7.5.9. asbestitõlmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsupuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevad nõuded;
 - 7.5.10. alusetust rikastumisest tulenevad nõuded;
 - 7.5.11. kindlustusvõtja majandus- või kutsetegevusest tulenevad nõuded;
 - 7.5.12. riskivastutusest (sh suurema ohu allikas, v.a hoone või korter) ja tootjavastutusest tulenevad nõuded;
 - 7.5.13. kindlustusvõtjale kuuluvast, tema poolt liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõuded, v.a mootorita maismaasõiduki kasutamisest tulenevad nõuded;
 - 7.5.14. kindlustatud isiku halduses, valduses, kasutuses, tema käes hoiul oleva vms kolmandale isikule kuuluva vara kahjustamise või kadumisega seotud nõuded;
 - 7.5.15. vääramatust jõust põhjustatud nõuded;
 - 7.5.16. ainete radioaktiivsusest, kiirgusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest põhjustatud nõuded;
 - 7.5.17. saastamisest või reostamisest põhjustatud nõuded;
 - 7.5.18. õigusabikulud, kui kahju hüvitamine on kindlustustingimustega ja/või kindlustuslepinguga välistatud.

8. Kindlustusvõtja kohustused

- 8.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - 8.1.1. esitama kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teada olevatest kindlustusrisiki mõjutavatest olulistest asjaoludest; võimaldama kindlustusandja esindajal vara üle vaadata ja täitma kindlustusandja esitatud lisatingimused, mis on vajalikud kindlustusrisiki vähendamiseks (nt tulekahju- või valvesignalisatsiooniseadmete paigaldamise nõue). Kindlustusrisiki mõjutavaks oluliseks asjaoluks loetakse eelkõige teavet, mida kindlustusandja küsib enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti loetakse kindlustusrisiki mõjutavaks oluliseks asjaoluks kindlustuslepingus või selle lisades kindlaks määratud, kindlustusrisiki puudutavate eritingimuste, lisatingimuste või kokkulepete täitmata jätmist;
 - 8.1.2. võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda vara seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;
 - 8.1.3. tutvuma enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu dokumentidega;
 - 8.1.4. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud lisatingimusi ja seadmete kasutamise juhendeid, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada isikutele, kelle eest ta vastutab;
 - 8.1.5. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse kindlustusobjekt kuulub või antakse;
 - 8.1.6. viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest (nt muudatused võrreldes sooviavalduses märgituga), v.a juhul, kui kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemine on põhjustanud üldteada asjaolu. Suurenenud kindlustusrisiki vähendamiseks on kindlustusandjal õigus nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurenenud kindlustusriskile vastavat suuremat kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista kindlustusandja õigust vajaduse korral kindlustuslepingu kohe üles öelda;
 - 8.1.7. viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustusobjekti võõrandamisest;
 - 8.1.8. ruumist või hoonest lahkumisel sulgema ja lukustama kindlustuskohas kõik sisse- ja väljapääsud (uksed, aknad, luugid jms);

- 8.1.9. kui on olemas valvesignalisatsioon, siis ruumist või hoonest lahkumisel selle sisse lülitama ning mitte piirama andurite tööpiirkonda ega vähendama nende tundlikkust;
- 8.1.10. tulekahjusignalisatsiooni olemasolu korral hoidma selle seadmed ööpäev läbi sisselülitatuna;
- 8.1.11. kasutama ja hooldama signalisatsiooniseadmeid juhendi kohaselt;
- 8.1.12. sulgema ja tühjendama kütmata ehitises või selle osas paiknevad veevarustus- ja küttesüsteemid.
- 8.2. Kindlustusperioodi jooksul on kindlustusandjal õigus kindlustusobjekt üle vaadata.
- 8.3. Kindlustusjuhtumi toimumise korral on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 8.3.1. võtma viivitamata meetmeid kindlustusobjekti päästmiseks, kahju suurenemise ärahoidmiseks ning kahju vähendamiseks;
 - 8.3.2. teatama juhtunud viivitamata politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tahtlikku tegevust, või kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega; muudel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
 - 8.3.3. teatama kindlustusjuhtumist kindlustusandjale esimesel võimalusel pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist, tehes seda isiklikult või oma esindaja kaudu ning esitades avalduses andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid;
 - 8.3.4. võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatusena kuni kindlustusandja korraldusteni;
 - 8.3.5. esimesel võimalusel esitama kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinud vara nimekirja;
 - 8.3.6. lubama kindlustusandjal kahjukäsitluse käigus kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitades selleks vajaliku dokumentatsiooni.
- 8.4. Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta.
- 8.5. Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

9. Hüvitamise kord

- 9.1. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks päev, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saada.
- 9.2. Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus kindlaks määratud ning põhjendatud kulud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustunud, hävinud või kaotsiläinud kindlustusobjekti kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit.

- 9.3. Kindlustushüvitisest arvestatakse maha omavastutus. Mitme omavastutuse samaaegse rakendamise korral arvestatakse hüvitisest maha vaid suurim omavastutus. Omavastutust ei rakendata, kui:
 - kindlustatud ehitise on hävinenud üle 50% ulatuses;
 - kindlustusjuhtum on toimunud ainult ehitise klaaspindadega.
- 9.4. Ülekindlustuse korral hüvitab kindlustusandja tegeliku kahjusumma.
- 9.5. Alakindlustuse korral makstakse kindlustushüvitist ja muud kindlustuslepingus kindlaks määratud ning põhjendatud kulud võrdeliselt kindlustussumma ja kindlustusväärtuse suhtega kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
- 9.6. Koduse vara kindlustushüvitise määramisel ei võeta arvesse alakindlustust.
- 9.7. Ehitise puhul on kindlustusandjal õigus hüvitada esmalt kindlustushüvitise osa, milles on arvesse võetud ehitise kulumit. Ülejäänud osa hüvitatakse ehitise taastamiseks esitatud kalkulatsioonide alusel siis, kui kindlustusvõtja kasutab kindlustushüvitist samas kohas, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamise alustamisest. Seejuures peab kindlustusvõtja olema tõendanud, et ta on esmalt saanud hüvitise kasutanud sama ehitise taastamiseks.
- 9.8. Kindlustusobjekti hävimise korral on kindlustusandjal õigus pidada kindlustushüvitisest kinni kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

10. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

Kindlustusandja vabaneb kindlustuslepingu täitmise kohustusest osaliselt või täielikult, kui:

- 10.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt üht punktis 8 esitatud nõuetest ja nõude täitmata jätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- 10.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
- 10.3. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 10.4. kindlustusjuhtum oli põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all;
- 10.5. kindlustusvõtja või soodustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.