



Reisikindlustuse tingimused RK101-2015 (kehtivad alates 28.04.2015)

Eesti filiaaliga (kindlustusandja) sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, mille eesmärk on kindlustada kindlustuslepingus määratud kahju, mis tekib reisimisega elukohariigist teise riiki ja tagasi. Riskide vastu kindlustamiseks peab olema poliisil vastavalt märgitud eelkõige kindlustuskaitse ning soovi korral lisakaitse, reisi eesmärk (kui tingimustes nõutud), kindlustuslepingu liik ning hüvitispiir. Reisikindlustuse tingimusi kohaldatakse koos kindlustusandja kindlustuse üldtingimustega. Reisikindlustuse tingimustes ja kindlustuse üldtingimustes käsitlemata küsimustes juhenduvad lepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest Eesti Vabariigi õigusaktidest. Kindlustusleping jõustub pärast esimese kindlustusmaks laekumist kindlustusandjale või poliisi väljastanud ettevõttele. Kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval.

Sisukord

1. Üldised mõisted	1
2. Meditsiiniabi kindlustus	2
3. Repatrieerimiskulude kindlustus	3
4. Õnnetusjuhtumi kindlustus	4
5. Reisitõrke kindlustus	5
6. Pagasikindlustus	7
7. Reisidokumentide kindlustus	8
8. Spordivarustuse kindlustus	8
9. Eraisiku vastutuskindlustus	9
10. Õigusabikulude kindlustus	9
11. Tõlketeenuste kindlustus	9
12. Kodukindlustus reisi ajaks	9
13. Üldised välistused	10
14. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isiku kohustused	10

1. Üldised mõisted

1.1. Kindlustuskaitse liigid – meditsiiniabi kindlustus, repatrieerimiskulude kindlustus, õnnetusjuhtumi kindlustus, reisitõrke kindlustus, pagasikindlustus, reisidokumentide kindlustus, spordivarustuse kindlustus, eraisiku vastutuskindlustus, õigusabikulude kindlustus, kodukindlustus reisi ajaks, tõlketeenuste kindlustus. Kindlustuskaitse (üks või enam kindlustuskaitse liik) on märgitud poliisile. Reisikindlustuslepingu sõlmimisel loetakse kohustuslikuna valituks repatrieerimine.

1.2. Hüvitispiir – poliisil märgitud maksimaalne hüvitatav summa iga valitud kindlustuskaitse kohta kindlustusperioodil. Hüvitispiir väheneb väljamakstud kindlustushüvitise võrra.

1.3. Kindlustusperiood – poliisil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse aeg, mis ei või olla enam kui 365 järjestikust kalendripäeva, ning mille alusel arvestatakse kindlustusmaksleid.

Kindlustusperioodi määramisel juhendub kindlustusandja Eesti ajatsoonist.

1.4. Kestus – poliisil märgitud järjestikuste või mitte järjestikuste lubatud reispäevade arv kindlustusperioodi jooksul.

1.5. Elukohariik – Eesti või riik, mille kodanik kindlustatu on, või mille ajutist/alalist elamislooma omab kindlustatu. Kindlustuskaitse ei kehti elukohariigis.

1.6. Reis – kindlustatu ajutine ning katkematu viibimine väljaspool elukohariiki kindlaks määratud perioodil eesmärgiga puhata, tegeleda äri/töö, õppe või spordiga. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist elukohariigist ületades riigipiiri ja lõppeb kui kindlustatu tagasiteel ületab elukohariigi riigipiiri.

1.7. Reisi eesmärk – kindlustatu kavatsus tegeleda reisi ajal teatud tegevustega, mis on märgitud poliisile.

1.8. Spordireis – kindlustatu reis väljapoole elukohariiki eesmärgiga tegeleda füüsilise sportliku tegevusega. Spordi kaitse laieneb kindlustuskaitsele vaid juhul, kui on tehtud vastav märge poliisile ning sinna on märgitud vastav spordikindlustuse liik.

1.9. Spordireisi kindlustuse liigid – reisikindlustuse tingimuste mõttes eristatakse järgmisi spordikindlustuse liike:

1.9.1. aktiivne puhkus – enne reisi mitte planeeritud kõrgendatud riskiga tegevusega tegelemine (v.a ekstreemsport), kestusega kuni 2 päeva, sh reisi sihtkohas tegutseva teenuseosutaja korraldatud tegevustega tegelemine (nt aeroobika, sulgpall, rannavõrkpall, *bowling*, jalgrattasõit, tantsimine, nooleviskemäng, fitness, golf, võimlemine, kepikõnd, tervisejooks, rulluisutamine, rullsuusatamine, sõudmine, jooga, kalastamine, videomängud, kriket, jääkeegel, vehklemine, lauamängud, ujumine, lauatennis, mägimatkamine kuni 2500 meetri kõrgusele merepinnast ilma erivarustuseta, kanuusõit, liivasurf, *paintball*, sukeldumine kuni 10 meetri sügavusele, hobusega ratsutamine, vibusport, polo, laskmine snorgeldamine, mootorsõidukite nagu *quad bike*, mootorrattas või mopeed juhtimine, mille mootori maht on maksimaalselt 125 cm³). Kui kindlustatu plaanib nimetatud tegevustega tegelemisel teha trenni või osaleda võistlusel, siis kindlustuskaitse kehtib vaid juhul kui poliisile on tehtud märge „amatöörспорт“.

1.9.2. ekstreemsport – sportliku tegevusega tegelemine, millega kaasneb kõrge risk tekitada endale vigastus või trauma (nt kaljuronimine, koopasukeldumine, sukeldumine sügavamale kui 10 meetrit, lohesurf (*kiteboarding*, *kitesurfing*), kärestikusõit (*rafting*), langevarjuga hüppamine fikseeritud objektilt, tiibkostüümiga lendamine (*wingsuiting*), samuti talisport (vt p 1.9.3), kui sellega tegelemine ei vasta punktis 1.9.3 nimetatud tingimustele).

1.9.3. talisport – sportlik tegevus suuskadel või lumelaual selleks tegevuseks ettenähtud varustusega spetsiaalselt rajatud

ja ettevalmistatud radadel.

1.9.4. amatöörspord – spordiga tegelemine (nt võistlustel osalemine, treenimine individuaalselt või meeskonna liikmena), kui sellega tegeleb kindlustatu, kes ei osale elukohariigis vastaval alal (poliisil märgitud) rahvuslikel täiskasvanute meistri- või esiliiga võistlussarjades.

1.9.5. professionaalne sport – spordiga tegelemine (nt võistlustel osalemine, treenimine individuaalselt või meeskonna liikmena, v.a male, kabe), kui sellega tegeleb 16-aastane või vanem kindlustatu, kes osaleb vastaval alal (poliisil märgitud) elukohariigis rahvuslikel täiskasvanute meistri- või esiliiga võistlussarjades.

1.10. Puhkusereis – reis eesmärgiga puhata, samuti reis, mille sisuks on töölähetus, v.a kerge või raske füüsilise tööga tegelemine.

1.11. Ärireis – reis, mille eesmärgiks on saada ärilist kasu, samuti reis, mille sisuks on töölähetus. Ärireisi kindlustuskaitset on võimalik laiendada kergele või raskele füüsilisele tööle.

1.11.1. Kerge füüsiline töö – tegevus, mis eeldab kergemat või keskmist füüsilist pingutust (nt hooajaline põllumajandustöö, klienditeenindus, kontori koristamine, siseviimistlustööd, auto juhtimine).

1.11.2. Raske füüsiline töö – tegevus, mis eeldab rasket füüsilist pingutust (nt töö mis on seotud raskete objektide liigutamise või tõstmisega, töötamine kõrgustel, ehitus, metallitööstus, masinaehitus, puidutööstus).

1.12. Õppereis – kindlustatu reis väljapoole elukohariiki, mille eesmärgiks on õppida õppeasutuses, kui kindlustatu ja õppeasutuse vahel on sõlmitud õppeteenuse osutamise leping.

1.13. Jalg- või mootorrattareis – reis, mille eesmärgiks on reisida kasutades transpordivahendina jalg- või mootorratast.

1.14. Kindlustuse kehtivuse piirkond – kindlustuskaitse kehtib geograafilises piirkonnas, mis on määratud kindlustuslepingus.

1.15. Kindlustuslepingu liik – käesolevate tingimuste mõistes kindlustuslepingu liik määrab kindlustuskaitse, kindlustusperioodi, kestuse, samuti lubatud katkematu viibimise aja välisriigis. Kindlustuslepingu liik märgitakse poliisile. Poliisil võivad olla märgitud järgmised kindlustuslepingu liigid:

1.15.1. ühekordne reisikindlustus – ühe katkematu reisi kindlustus

1.15.2. aastane korduveisikindlustus – piiramatult arvu reiside kindlustus ühe aasta jooksul, kus ühe reisi pikkuseks ei või olla rohkem kui 45 järjestikust kalendripäeva;

1.15.3. piiratud korduveisikindlustus – piiramatult arvu reiside kindlustus poliisil märgitud kindlustusperioodi ja kestuse (p 1.4) jooksul, mis kehtib poliisil märgitud piirkonnas (Euroopa, Venemaa või Valgevene). Järjestikuste kalendripäevade arv ühe reisi kohta on märgitud poliisil.

1.15.4. professionaalse autojuhi kindlustus – kindlustatule, kes täidab autojuhi töö- või teenistusülesandeid mõeldud piiramatult arvu reiside kindlustus poliisil märgitud kindlustusperioodi ja kestuse (p 1.3) jooksul, mis kehtib poliisil märgitud piirkonnas (Euroopa, Venemaa või Valgevene). Järjestikuste kalendripäevade arv ühe reisi kohta on märgitud poliisil.

1.16. Euroopa ravikindlustuskaart (EHIC – European Health Insurance Card) – spetsiaalne kaart, mis kinnitab isiku õigust erakorralisele või hädavajalikule arstiabile Euroopa Majanduspiirkonna (EL-i liikmesriigid, Norra, Liechtenstein,

Island ning Šveits) riigis viibimisel samas ulatuses kui kindlustatu oleks selle riigi resident.

1.17. Krooniline haigus – püsiv pikaajaline perioodiliselt korduv haigus, sõltumata sellest, kas see oli diagnoositud enne reisi või mitte.

1.18. Kroonilise haiguse ägenemine – kroonilisele haigusele iseloomulike sümptomite äkiline ilmumine/ägenemine, mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi.

1.19. Erakorraline/vältimatu meditsiiniline abi – abi, mida osutatakse kannatanule (haigestunule), kes on kriitilises seisundis, mis seab ohtu tema elu ja tervise, eesmärgiga hoida ära kindlustatu edasist järsku terviseseisundi halvenemist ja/või ära hoida kindlustatu elu ohtu seadmist.

1.20. Hospitaliseerimine – kindlustatu paigutamine haiglaravile äkilise või eluohtliku haigestumise või õnnetusjuhtumi tagajärjel, mistõttu on vajalik osutada kindlustatule erakorralist meditsiinilist abi, et läbi viia kliinilised uuringud või operatsioon.

1.21. Kindlustatu pereliige – kindlustatu abikaasa, elukaaslane või partner ja lapsed, kindlustatu laps, lapselaps, ema, isa, kasuema, kasuisa, vanaema, vanaisa, õde, vend, ämm, äi, minia, väimees, muu sugulane või hõimlane, kelle üle on kindlustatud isikul ülalpidamiskohustus.

1.22. Pagas – kindlustatu pagasi ühikud ja neis sisalduvad isiklikuks kasutamiseks mõeldud tarbeesemed ja riided, mis on registreeritud ja on antud ära transporditeenust osutava teenusepakkuja (vedaja) valdusesse.

1.23. Hinnaline pagas – pagasis olevad hinnalised asjad, mille hoiustamisele kohaldatakse tingimustes sätestatud juhul erinõudeid: elektroonilised seadmed (sülearvuti, tahvelarvuti, foto- ja videotehnika, ning nende lisaseadmed).

1.24. Pagasi ühik – eraldiseisev kott, kohver, käekott jmt pagasis, samuti lapse või muu eriotstarbeline käru või tool. Pagasi ühikuks ei loeta reisikindlustuse tingimuste raames spordivarustust ja muusikainstrumente.

1.25. Transiitpunkt – välisriigi sadam, lennu-, rongi-, või bussijaam, kus on planeeritud kindlustatu ümberistumine järgmisele transpordivahendile eesmärgiga jätkata reisi.

2. Meditsiiniabi kindlustus

Kindlustusjuhtum ning hüvitatav kahju

2.1. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatuga reisi ajal toimunud äge haigestumine, kroonilise haiguse ägenemine reisi ajal, õnnetusjuhtum ning äge hambavalu või õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud hamba trauma.

2.2. Kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud:

2.2.1. vältimatu ja vajaliku ambulatoorse ja/või haiglaravi kulu;

2.2.2. arsti määratud vajaliku ja põhjendatud uuringute kulu haiguse väljaselgitamiseks või ravi teostamiseks;

2.2.3. arsti määratud ravimite kulu, mida kasutatakse ravi käigus;

2.2.4. arsti määratud meditsiiniliste abivahendite (nt kargud, ratastool) rentimiseks tehtud põhjendatud kulu, kui need on reisel ajutiseks kasutamiseks vajalikud, kuid mitte rohkem kui 300 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta, samuti õnnetusjuhtumi tõttu kahjustunud optiliste meditsiiniliste abivahendite

parandamise kulu, kuid mitte rohkem kui 50 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta. Kui rentimine pole võimalik, hüvitab kindlustusandja nimetatud abivahendite ostmiseks kantud kulu ulatuses, mis kuluks selliste abivahendite rentimiseks parandamiseks Eestis;

2.2.5. näidustatud stomatoloogilise esmaabi kulu kuni 200 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta. Hüvitatakse hambaarsti konsultatsioon, röntgen-uuring, tuimestus, juurekanali ravi alustamine või hamba välja tõmbamine.

2.2.6. rasedusega seotud tüsistuste ravimise kulu kuni 1500 eurot, kui tüsistus on tekkinud enne 28. rasedusnädalat ja on ilmnenud esmakordselt, ning mille tõttu kindlustatu vajab vältimatut meditsiinilist esmaabi.

2.2.7. kulutused kirurgilisele operatsioonile, kui see oli edasilükkamatu ning seda ei oleks saanud teha kindlustatu elukohariigis, s.t hüvitist makstakse ainult siis, kui operatsiooni läbiviimisega viivitamine oleks seadnud ohtu kindlustatu elu;

2.2.8. kulu esmaabile (sh haiglaravi) 1500 euro ulatuses maksimaalselt 7 päeva jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest, kui selleks on kroonilise haiguse ägenemine, kui vastav kulu ei ole hüvitatav Euroopa ravikindlustuskaardi alusel, ning toimub kindlustatu hospitaliseerimine.

2.2.9. kindlustatu raviausutusse transportimise kulud kindlustatule hädavajaliku arstiabi osutamiseks. Hüvitatakse dokumenteeritud kulutused maismaa-kiirabile, -taksole või -eratranspordile.

2.3. Lisaks hüvitab kindlustusandja punktis 2.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud:

2.3.1. mõistlikud sõidukulud (pileti maksumuse edasi-tagasi suunal turistiklassis) kindlustatut saatva kvalifitseeritud meditsiinitöötaja või ühe pereliikme eest, kui sellise saatja kaasasõitmine on raviarsti hinnangul vajalik kindlustatu transportimiseks ja on eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatud;

2.3.2. ning ühe pereliikme majutuskulu välisriigis kuni 100 eurot päevas maksimaalselt 7 päeva ulatuses, kui hospitaliseeritud kindlustatu tervislik seisund on raviarsti kinnitusel kriitiline ning kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud.

2.4. Kindlustusandja hüvitab punktis 2.2 nimetatud kulu kuni kindlustatu on võimeline reisilt iseseisvalt naasma või kuni kindlustatut tohib transportida elukohariiki ilma tema elu ohtu seadmata. Kindlustusandja (või tema volitatud raviarst) ja kindlustatu raviarst lepivad kokku väljaspool elukohariiki toimuva ravi kestuse, samuti repatrieerimise alguse, võttes arvesse kindlustatu tervislikku seisundit.

2.5. Kindlustusandja hüvitab punktis ravikulu kuni kindlustatu on transporditud elukohariiki, kuid mitte enam kui 30 päeva pärast kindlustusperioodi lõppu.

Välistused

Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

2.5.1. mis kuulub hüvitamisele seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti alusel, sh mis oleks kindlustatule hüvitatud, kui tal oleks olnud reisil kaasas Euroopa ravikindlustuskaart;

2.5.2. kui kindlustatu reisi eesmärgiks oli saada reisil ravi või kindlustatu oli enne reisi algust teadlik või võimeline ette nägema, et tõenäoliselt võib talle osutada vajalikuks saada reisil viibides meditsiinilist abi;

2.5.3. mis on seotud onkoloogiliste haigustega, suhkurtõve või dialüüsiga;

2.5.4. sünnituse ja abordi, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenustele, v.a juhtumitega kui tegemist on rasedusega seotud tüsistustega punktis 2.2.6 nimetatud juhul;

2.5.5. seoses seksuaalpatoloogilise haiguse raviga;

2.5.6. seoses psühhiaatrilise haiguse raviga (nt depressioon, skisofreenia, ärevushäired, psühhoos, sõltuvushäired, söömishäired);

2.5.7. sugulisel teel kanduvate haiguste raviks (nt HIV, klamüüdia, genitaalherpes, HPV);

2.5.8. vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate või homöopaatiliste vahendite soetamiseks;

2.5.9. mis on seotud nakkushaiguste raviga, mille vastu epidemioloogid on soovitanud teha vaksineerimist, v.a kui kindlustatu oli läbinud vaksineerimiskuuri täies ulatuses;

2.5.10. mis on seotud meditsiiniliste abivahendite püsiva soetamisega;

2.5.11. mis on seotud raviga peale naasmist elukohariiki sh meditsiiniliste abivahendite rendikulu pärast elukohariiki naasmist;

2.5.12. ravimitele, mida kindlustatu pidi tarbima, et ravida haigust, mis diagnoositi enne kindlustuslepingu jõustumist;

2.5.13. kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustatu tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;

2.5.14. mis on seotud kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuse osutamisega;

2.5.15. mis on seotud südameoperatsiooniga, sh südameklappide või –veresoonekonna operatsiooniga, v.a õnnetusjuhtumi otseste tagajärgede likvideerimiseks;

2.5.16. mis on seotud rehabilitatsiooniga, kosmeetilise või plastilise operatsiooniga, kudede ja organite siirdamisega, proteesimisega (s.h nende tootmine, soetamine ja parandamine), alternatiivsete ravimeetodite, operatsioonide eest mida ei teostata vältimatu arstiabi raames, k.a liigestele (artroskoopia või muu) näiteks meniski või ristatideme vigastamisel;

2.5.17. kui kindlustatu ei täida arsti ettekirjutusi;

2.5.18. kui kindlustatu või tema lähisugulased on ilma kindlustusandja eelneva nõusolekuta vahetanud raviausutust;

2.5.19. kui kindlustatu ja vastava raviausutuse raviarst ei ole väljaspool elukohariiki toimuva ravi tingimustes kestuses, samuti kindlustatu transpordi ja /või repatrieerimise tingimustes kokku leppinud;

2.5.20. hospitaliseerimise eest pärast 30. päeva hospitaliseerimise algusest;

2.5.21. krooniliste haiguse raviks, v.a kui reisi ajal on vajalik esmaabi osutamine punktis 2.2.8 nimetatud tingimustel;

2.5.22. Venemaa erameditsiinikeskustes ja -kliinikutes osutatud raviteenuste kulu

3. Repatrieerimiskulude kindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

3.1. Kindlustusandja organiseerib repatrieerimise ja /või hüvitab kulud, kui nad on kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud kulud ja kindlustatu pidi reisil toimunud õnnetusjuhtumi, ägeda haiguse või kroonilise haiguse ägenemise tõttu viibima vältimatult raviausutuses

(hospitaliseerimine või ambulatoorne ravi), mistõttu ei saanud ta kasutada varem soetatud pileteid reisil naasmiseks või esineb kindlustatu tervislikest põhjustest tulenev vajadus kasutada elukohariiki naasmiseks alternatiivset transpordiliiki (kindlustusjuhtum), siis hüvitab kindlustusandja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kulud:

3.1.1. kindlustatu pileтите ümbervahetamiseks, mis on ostetud elukohariigis, kui pileti kehtivus ei ole lõppenud ja vahetust võimaldavad pileti ostutingimused;

3.1.2. kindlustatu elukohariiki naasmiseks uue turistiklassi pileti soetamiseks, kui varem ostetud piletit ei olnud võimalik ümber vahetada või pileti on muutunud kehtetuks;

3.1.3. uue äriklassi pileti soetamiseks, kui seda nõuab raviarst;

3.1.4. kütusele, kui transporditakse era maismaa-transpordivahendiga.

3.2. Kui kindlustatu ei saa õnnetusjuhtumi, ägeda haiguse või kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel oma tervislikust seisundist tulenevalt enda tagasipöördumist elukohariiki ise korraldada (kindlustusjuhtum), korraldab kindlustatu transportimise elukohariiki kindlustusandja või tema volitatud partner võttes arvesse raviarsti antud meditsiiniliselt põhjendatud hinnangut kindlustatu tervislikule seisundile, kas spetsialiseeritud ambulatoorse maismaa- või õhustranspordi-, era-maismaatranspordi- või regulaarliini õhustranspordivahendiga, hüvitades kulud:

3.2.1. kütusele, kui transportimine toimub eramaismaasõidukiga;

3.2.2. saatvale meditsiinipersonalile, kui see on meditsiiniliselt vajalik;

3.2.3. saatvale kolmandale isikule, kui see on eelnevalt kindlustusandjaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku lepitud.

3.3. Kui õnnetusjuhtumi, haiguse või kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel on saabunud kindlustatu surm (kindlustusjuhtum), korraldab kindlustatu surnukeha toimetamise elukohariiki kindlustusandja või kindlustusandja volitatud partner vastavalt kindlustatu lähedaste korraldustele, hüvitades:

3.3.1. kindlustatu surnukeha või tuha transpordikulu elukohariiki.

3.3.2. kulu, mis on seotud surnukeha elukohariiki toimetamiseks vajalike dokumentide ja lubade saamisega;

3.3.3. kirstu- ja matusekulud välismaal (v.a peielaud ning matustel osalevate isikute reisikulud) kuni 6500 euro ulatuses. Kui kindlustatu lähedastega kontakti saamine osutub võimatuks, korraldab surnukeha toimetamise, või kindlustatu tuhastamise ning tuha toimetamise elukohariiki kindlustusandja.

3.4. Repatrieerimise kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja kindlustatuga koos reisinud alaealise lapse/laste elukohariiki tagasitoomise kulud, kui laps(ed) on jäänud reisil lähedase täiskasvanu (nt vanem, kasuvanem, hooldaja) järelevalveta, järgmiselt:

3.4.1. lapse tema elukohariiki era-maismaatranspordiga tagasi saatmiseks hüvitab kindlustusandja kulud kütusele, või regulaarliini transpordivahendi kasutamisel turistiklassi piletid – saatvale isikule mõlemal suunal ja lapsele ühel suunal või kulud lapse/laste saatmisele lennufirma saatjaga elukohariiki, kui kasutatakse regulaarlennufirma transpordivahendit.

3.5. Repatrieerimise kindlustusjuhtumi korral, hüvitab kindlustusandja juriidilisest isikust kindlustatule töötaja

asendamiseks reisi sihtkohas transpordikulu ühel suunal turistiklassis, kui tegemist oli ärireisiga.

3.6. Kindlustusandja või tema volitatud meditsiiniline esindaja Eestist, kes teostab repatrieerimist koostöös kohaliku raviarstiga, võtab vastu otsuse repatrieerimise sobiva alguse ja repatrieerimiseks kasutatava transpordiliigi kohta, võttes arvesse kindlustatu tervislikku seisundit.

Välistused

3.7. Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

3.7.1. mis ületab kindlustatu Eestisse toimetamise kulusid;

3.7.2. kui ei ole järgitud punktis 3.6 kirjeldatud nõuet;

3.7.3. kui enne transportimise algust ei olnud kindlustatu või tema volitatud esindaja kindlustusandjaga kokku leppinud transpordi korraldust ja selle kulude suurust kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;

3.7.4. kui kindlustatu ei täida arsti juhiseid;

3.7.5. alaealise lapse saatjale, kui kindlustatu alaealine laps naaseb elukohariiki temaga samal reisil viibinud kindlustatu abikaasa või elukaaslasega või lapse täiskasvanud sugulasega.

4. Õnnetusjuhtumi kindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

4.1. Õnnetusjuhtumi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on äkiline ja ettenägematu välismõjudest tingitud kindlustatu tahtest sõltumatu sündmus, mis toob kaasa kindlustatu tervisekahjustuse (trauma, püsiv puue) või tema surma reisil:

4.1.1. trauma, mis põhjustas kudede anatoomilise terviklikkuse või füsioloogilise funktsionaalsuse kahjustumise;

4.1.2. juhuslik mürgitus taimedest või kemikaalidest;

4.1.3. põletus, külmakahjustus, välgutabamus või elektrilööki;

4.1.4. juhusliku võõrkeha sattumine hingamisteedesse ja/või seedetrakti;

4.1.5. anafülaktiline šokk;

4.1.6. keha alajahtumine, uppumine.

4.2. Kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatule tekkinud mõistliku ja tõendatava materiaalse kulu:

4.2.1. kahjustunud riiete parandamiseks ja määratud riiete keemiliseks puhastamiseks, kuid mitte enam kui 200 euro ulatuses kindlustusperioodi jooksul;

4.2.2. kahjustunud, kaotatud või varastatud optiliste meditsiiniliste seadmete (prillid, kontaktläätsed), mida kindlustatu kandis õnnetuse ajal, rendiks, ostuks või parandamiseks välisriigis, kui kindlustatu tavapärane elukvaliteet on seetõttu oluliselt häiritud, kuid mitte enam kui 200 euro ulatuses kindlustusperioodi jooksul.

4.3. Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud trauma peab olema meditsiiniliselt dokumenteeritud viivitamata, kuid hiljemalt ühe kuu möödumisel kindlustusjuhtumi toimumisest.

4.4. Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud püsiv puue peab olema tekkinud hiljemalt ühe aasta möödumisel kindlustusjuhtumi toimumisest.

Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud trauma

Kindlustusandja maksab kindlustatule valuraha trauma (p 4.1.1) eest vastavalt käesolevate tingimuste lisas nr 1 sätestatud valuraha hüvitiste arvutamise tabelile. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatule enam kui üks trauma, siis määrab

kindlustusandja hüvitise vaid tõsiseima trauma eest.

Õnnetusjuhtumi tagajärjel põhjustatud püsiv puue

4.5. Kindlustusandja maksab kindlustatule kindlustusjuhtumi tagajärjel püsiva puude hüvitist, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul püsiv puue.

4.6. Puue on püsiv, kui kehaosa või meelegaorgani funktsioon ei ole taastunud ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.

4.7. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse käesolevate tingimuste tähenduses määrab kindlustusandja usaldusarst pärast ühe aasta möödumist kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui tervisekahjustus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võib püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.

4.8. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide alusel. Riikliku ekspertiisi otsusega tuvastatud puude raskusaste ei ole kindlustusandjale siduv püsiva puude suuruse määramisel.

4.9. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina kokkulepitud püsiva puude hüvitispiirist. Püsiva puude protsentuaalne suurus määratakse käesolevate tingimuste lisas nr 2 oleva püsiva puude hüvitise tabeli alusel.

4.10. Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatule enam kui üks püsiv puue, siis määrab kindlustusandja hüvitise vaid tõsiseima puude eest.

Õnnetusjuhtumi tagajärjel saabunud surm

4.11. Kindlustusandja maksab kindlustatu surma korral õnnetusjuhtumi kindlustuse kindlustushüvitise kindlustatu pärijale või poliisil märgitud soodustatud isikule, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel hiljemalt ühe aasta möödumisel kindlustusjuhtumi toimumisest. Kindlustushüvitise kindlustatu pärijale või soodustatud isikule hüvitamisel arvestab kindlustusandja nimetatud kindlustushüvitisest maha kindlustatule varem makstud valuraha või püsiva puude hüvitise.

Välistused

4.12. Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

4.12.1. mis on tingitud toidu-, alkoholi-, psühhotroopsete või narkootiliste ainete mürgitusest;

4.12.2. mis on tingitud puugihammustusest, kui kindlustatu polnud enne reisile minemist end vaksineerinud;

4.12.3. elukohariigis optiliste abivahendite ostmisel;

4.12.4. mis on tingitud sellest et kindlustatu eiras arsti ettekirjutusi seoses töö tegemise, ravi või puhkamisega.

4.12.5. kui poliisil ei ole märgitud vastav kindlustuskaitse alaliik trauma, püsiv puue või surm;

4.12.6. patoloogilise stressi luumurru eest, mis tekkis trauma tagajärjel;

4.12.7. materiaalsele kahjudele, kui õnnetusjuhtumi tagajärjel saabus reisil kindlustatu surm;

4.12.8. trauma eest mis on tekkinud õnnetusjuhtumi tagajärjel ning mis ei ole nimetatud tingimuste lisas nr 1 ja 2 välja;

4.12.9. kui see on tekkinud, kui kindlustatu juhtis vee või õhusõidukit, v.a. kui on tehtud vastav märge poliisile.

5. Reisitõrke kindlustus

Kindlustusjuhtum

5.1. Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ärajäämine/ ärajätmine, kui selle põhjuseks on vahetult enne reisi algust:

5.1.1. kindlustatu, tema pereliikme või ainsa reisikaaslase äge haigestumine, kroonilise haiguse eluohtlik ägenemine (hospitaliseerimisega), õnnetusjuhtum või surm;

5.1.2. kindlustatu lähisugulase eluohtlikku seisundisse sattumine või surm;

5.1.3. kindlustatu Eestis asuva vara kahjustumine tulekahju, tormi, üleujutuse või kuriteo tagajärjel, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu kohalolek, et tegeleda kahjude likvideerimisega või seoses algatatud juurdlusega riiklikes õiguskaitseseorganites kahjujuhtumiga seotud küsimuste lahendamiseks;

5.1.4. regulaartranspordivahendi mitteväljumine liiklusõnnetuse, tehnilise rikke või ilmastikuolude tõttu, eeldusel et kindlustatud isik on teinud kõik endast oleneva reisipaketijärgse reisi toimumiseks;

5.1.5. sõiduki, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetuse;

5.1.6. sattumine kuriteo ohvriks, mille tõttu kindlustatu ei saa objektiivsetel põhjustel reisile minna;

5.1.7. kohtuistung, kui kindlustatu on kohustatud ilmuma kohtusse kannatanu või tunnistajana ning kohtuistung toimub plaanitud reisi ajal, kuid sellest teavitati kindlustatut peale reisipaketi soetamist ning reisikindlustuslepingu sõlmimist;

5.1.8. kui pärast reisi soetamist ja reisikindlustuslepingu sõlmimist toimuv Eesti Välisministeeriumi ootamatu teavitus, et reisuupäevadel on reisi sihtkohta eaturvaline reisida selles piirkonnas tekkinud olukorra tõttu.

5.2. Samuti loetakse reisi ärajäämiseks reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi reisi esimese 24 tunni jooksul hiljemalt esimeses transiidipunktis.

5.3. Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on ka reisi katkemine, s.t juba alanud reisi katkemine ja sellele järgnev elukohariiki tagasipöördumine järgmistel põhjustel:

5.3.1. kindlustatu, tema pereliikme või reisikaaslase äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

5.3.2. kindlustatu lähisugulase ettenägematu sattumine eluohtlikkusse seisundisse või tema surm;

5.3.3. reisimiseks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus, kui seetõttu ei ole reisi jätkamine enam võimalik;

5.3.4. kindlustatu Eestis asuva vara kahjustumine punkti 5.1.3 mõttes, mille tõttu kindlustatu kohalolek on vältimatu.

5.4. Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on olukord, kus kindlustatu hilineb reisi algus-, siht- või transiitpunkti järgmisel põhjusel:

5.4.1. regulaartranspordivahend, millega kindlustatu plaanis reisida, ei välju või hilineb seoses liiklusõnnetuse, raskete ilmastikuolude või ootamatu tehnilise rikke tõttu;

5.4.2. sõiduk, millega sõidetakse reisi algus-, siht- või transiitpunkti, sattus liiklusõnnetusse.

5.5. Reisitõrke kindlustuse kindlustuskaitse hakkab kehtima 72 tundi peale kindlustuslepingu sõlmimist, kui kindlustusmaksed on õigeaegselt tasutud.

Reisitörke lisakindlustuse kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

5.6. Reisitörke lisakindlustuse kindlustusjuhtumiks on eelnevalt tasutud reisi ärajäämine või hilinemine, kui selle põhjuseks on:

5.6.1. looduskatastroofi (nt maavärin, maanihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus) tõttu sõidugraafiku muutmine või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimumine. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktides 5.8, 5.10 nimetatud kahju;

5.6.2. reisi eesmärgiks olnud ning eelnevalt planeeritud erialase, professionaalse või rekreatiivse sündmuse ärajäämine näiteks: organisatsioonidevahelise erialase, kolmandate isikute korraldatud, eelnevalt registreeritud ja tasutud osavõtutasuga kokkusaamise (nt konverents, seminar, mess) või kontserdi, teatrietenduse, spordivõistluse ärajäämine. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktis 5.8 nimetatud kahju;

5.6.3. kindlustatu töökaotus põhjusel, et kindlustatu kutseoskused osutusid ebapiisavaks usaldatud töö tegemiseks, toimus töötajate koondamine, kindlustatu tööandja (juriidiline isik) likvideeriti. Kindlustatu katkematu tööstaaž viimase tööandja juures enne töökaotust oli vähemalt 18 kuud ning reisi ja reisikindlustuslepingu eest oli tasutud vähemalt 30 päeva enne reisi algust. Töökaotuse puhul peab reisi tühistama hiljemalt kolm päeva pärast töö kaotust kuid mitte hiljem kui seitse päeva enne reisi algust. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktis 5.1 nimetatud kahju. Kindlustusandja rakendab töökaotusest tingitud reisi tühistamisel omavastutust suuruses 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta;

5.6.4. transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte (nt lennujaam) töökatkestus või streik, samuti streigi või reisipaketis sisalduva teenuseosutaja (nt hotell) maksevõimetus. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktides 5.8, 5.10 nimetatud kahju. Eelnev ei hõlma reisikorraldaja või -büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisirõiget.

5.7. Iga valitud reisirõige lisakindlustuse kindlustusjuhtum (punktid 5.6.1-5.6.4) peab olema märgitud poliisile.

Hüvitatav kahju

5.8. Kindlustusjuhtumi tagajärjel, mis seisneb reisi ärajäämises/ärajätmises (punkt 5.1), hüvitatakse taganemisõigusega ostetud/tellitud reisipaketi või selle osa (nt hotellitubade rent, lennupiletid, autorent, kontserdipiletid, ekskursioonid) maksumus, mida kindlustatul või kindlustusvõtjal ei ole õigus reisikorraldajalt või reisiga seotud teenusepakujalt tagasi saada. Kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul, hüvitab kindlustusandja kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumuse.

5.9. Kindlustusjuhtumi tagajärjel, mis seisneb reisi katkemises (punkt 5.3) hüvitab kindlustusandja mõistliku ja põhjendatud lisakulu, mis on seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel elukohariiki (maksimaalselt 100 eurot päevas, kuid mitte enam kui 3 päeva).

5.10. Kindlustusjuhtumi tagajärjel, mis seisneb reisile hilinemises (punkt 5.4) hüvitab kindlustusandja:

5.10.1. reisi jätkamiseks vajaliku pileti ümbervahetamise kulu või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulu esialgse pileti soetusväärtuse ulatuses;

5.10.2. kui reisile hilinemise põhjustas regulaarlennu hilinemine, hüvitab kindlustusandja vähemalt kahe-tunnisel hilinemisel toitlustuse kulud kuni 15 eurot lennujaama territooriumil, või vähemalt nelja-tunnisel hilinemisel toitlustuse

kulud kuni 25 eurot, majutusele kuni 70 eurot, transfeerile lennujaamast hotelli ja tagasi kuni 30 eurot.

5.10.3. Kui reisile hilinemise põhjustas regulaarliinidel opereeriva transpordivahendi hilinemine, väljumise edasilükkamine või teadmata ajaks tühistamine seoses tehnilise rikke, kehvade ilmastikutingimuste või ummikuga lennujaamas, hüvitab kindlustusandja kindlustatule kulud:

1) uue turistiklassi pileti soetamiseks, kui varem ostetud piletit ei olnud võimalik ümber vahetada või pilet on muutunud kehtetuks;

2) majutusele transiitpunktis, kui reisi jätkamine ei ole võimalik objektiivsetel põhjustel ja ei ole tingitud kindlustatust. Kindlustusandja hüvitab kulud majutusele 70 eurot päevas, maksimaalselt 3 päeva reisi jooksul;

3) enne reisi broneeritud ja tasutud majutuse eest reisisihtpunktis, kuhu kindlustatu hilines. Kindlustusandja hüvitab 50% majutuse kuludest ühe hilinetud päeva kohta.

5.11. Regulaarlennu lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist (v.a kui lennuplaani muutmine on tingitud töökatkestusest või maksevõimetusest), transpordivahendi ülebroneerimine või lennukite ummik lennuväljal. Sellisel juhul hüvitab kindlustusandja punktides 5.10 nimetatud kahju, ning põhjendatud kulu majutusele ja transpordile sihtkohta või Eestisse jõudmiseks, kui nimetatud kulu ei hüvita lennuettevõtte või muu kolmas isik.

5.12. Kindlustusandja hüvitab maksimaalselt kaks reisirõige kindlustuse kindlustusjuhtumit kindlustusperioodi kohta hüvitispiiri ulatuses.

Välisused

5.13. Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välisustele ei hüvita kindlustusandja:

5.13.1. kahju, kui reisirõige põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;

5.13.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et kindlustatu on loobunud reisist või katkestanud reisi kuna tööandja ei võimaldanud puhkust või on puhkuse katkestanud;

5.13.3. kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindluskaitse jõustumist alanud haigus või saadud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;

5.13.4. kahju, mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest või psühhoterapeutilisest seisundist (sh stressi reaktsioon, depressioon, ärevushäired jne)

5.13.5. kahju mille peab hüvitama muu isik lepingu või seaduse alusel;

5.13.6. kahju, kui kindlustatu ei pöördunud reisikorraldaja või -büroo või reisipaketis sisalduva teenuseosutaja poole palvega kompenseerida ärajääva reisiga seotud kulu, või kui kindlustatu ei ole saanud reisikorraldajalt või -büroolt või reisipaketis sisalduvalt teenuseosutajalt ametlikku dokumenti väljamakstud hüvitise suuruse, või hüvitamisest keeldumise kohta;

5.13.7. puudulikust reisidokumentatsioonist (sh pass/ID kaart, viisa, juhiloa või vaksineerimistõend) või selle puudulikust vormistamisest tingitud kahju;

5.13.8. reisikorraldaja, -büroo või transpordiettevõtte makseraskuste tõttu hüvitamata jäänud kahju, v.a punktis 5.6.4 nimetatud reisirõige lisakindlustuskaitse katte olemasolul transpordiettevõtte makseraskuste osas;

5.13.9. söögi- ja joogikulu (k.a alkoholsetele jookidele), v.a punktis 5.10.2 nimetatud juhul;

5.13.10. reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuse või reisipaketi osa maksumus;

5.13.11. mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus või transiitpunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega, ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms

5.13.12. kahju, mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust. Kui reisipaketti ei ole koostatud litsentseeritud reisikorraldaja poolt, peab samas transiitpunktis ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Kui vahemaandumise käigus tuleb teostada piirikontrolliga piiriületus väljaspool Euroopat, peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 3 tundi.

5.13.13. kahju, mis on tingitud sellest, et samas riigis transpordi vahetuseks planeeritud aeg ühte transiitpunkti saabumise ja teisest transiitpunktist lahkumise vahel on lühem kui 6 tundi või transiitpunktide vahemaa on suurem kui 200 km;

5.13.14. kui reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tsarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus;

5.13.15. kahju, kui reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reisikorraldaja või –büroo tegevus või tegevusetus;

5.13.16. kahju, mis on seotud tsarterlennu hilinemise või tühistamisega või lennule hilinemisega;

5.13.17. kahju, kui lennu tühistab ajutiselt või lõplikult lennujaama juhtkond, lennunduskomisjon või ükskõik missugune riigiasutus;

5.13.18. kahju, mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiku muudatusest ilmastikuolude tõttu;

5.13.19. kui kindlustatu ei registreerinud (check-in) end eelnevalt reisile;

5.13.20. kui transporditeenust lennujaamast hotelli korraldab lennureisi korraldaja;

5.13.21. kui reisi tühistamise avaldus koos väljatoodud põhjusega ei ole esitatud kindlustusandjale enne reisi algust vastavalt korrale, mis on käesolevate tingimustega reguleeritud.

6. Pagasikindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitav kahju

6.1. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

- 6.1.1.** pagasi või hinnalise pagasi vargus või rööv reisel;
- 6.1.2.** transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kahjustumine, hävimine, kadumine või järelevalve oleku ajal toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumine või hävinemine.
- 6.1.3.** pagasi hilinemine rohkem kui neli tundi välisriigis reisi siht- või transiitpunkti, kuhu kindlustatu jääb peatuma vähemalt 24 tunniks.
- 6.2.** Kindlustusandja hüvitab punktides 6.1.1-6.1.2 (pagasi vargus, rööv, kadumine, kahjustumine, hävimine) nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kulu, mis oleks vajalik pagasi ja selles olnud asjade asendamiseks samaväärse pagasi/asjadega Eestis:
- 6.2.1.** lähtudes pagasi/asjade väärtusest kindlustusjuhtumi toimumise hetkel;
- 6.2.2.** lähtudes poliisil märgitud pagasikindlustuse hüvitispiirist arvestades pagasi/asjade kulumit punktis 6.7 nimetatud ulatuses,
- 6.2.3.** rakendades poliisil märgitud omavastutust;

6.2.4. arvestades, et pagasis üksikute asjade kahjustumisel on kindlustushüvitise maksimaalne suurus mitte enam kui 50% pagasikindlustuse hüvitispiirist.

6.3. Kindlustusandja hüvitab kindlustatule punktis 6.1.1 nimetatud kulud vaid vargust või röövi tõendava politsei tõendi või õiendi alusel.

6.4. Kindlustusandja hüvitab tingimuste punktis 6.1.3 (pagasi hilinemine) nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel pagasis olnud asjade samaväärsete asjadega asendamise kulu 35 eurot päevas maksimaalselt 50% pagasi hüvitispiirist kindlustusjuhtumi kohta, kuid mitte enam kui kahe kindlustusjuhtumi eest kindlustusperioodi jooksul. Eelmises lauses nimetatud asjadeks on:

6.4.1. ilmastikuoludele vastavad riided ja/või pesemistarbed, kui kindlustatu on soetanud need hiljemalt 36 tunni jooksul pagasi hilinemisest;

6.4.2. kui kindlustatu reisis spetsiaalsele üritusele (näiteks kontsert või konverents), kus on ettenähtud etiketi kohane riietus, siis vastava ürituse tarbeks laenutatud või soetatud riiete kulu.

6.5. Pagasi hilinemisest tekkinud kahju korral ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.

6.6. Punktis 6.2.1 nimetatud juhul arvestatakse kindlustushüvitise määramisel kulumit 20% asja soetamishinnast iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanuste asjade korral.

6.7. Punktis 6.1.3 nimetatud kindlustusjuhtumi toimumisel vähendatakse hüvitist sama pagasi hilinemise eest saadud hüvitise võrra.

6.8. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi toimumisel rakendab kindlustusandja hüvitamisel omavastutust suuruses 10% kahju suurusest iga kindlustusjuhtumi korral, v.a tingimustes nimetatud juhul, kus omavastutust ei rakendata.

Välistused

6.9. Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

6.9.1. mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;

6.9.2. kui pagas hilineb vähem kui neli tundi;

6.9.3. kui kindlustatu ei esita majutus- või transpordiettevõtte tõendit pagasi hilinemise, kadumise või kahjustumise, samuti seetõttu tekkinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta;

6.9.4. kui kindlustatu ei pöördunud pagasi varguse/röövi korral viivitamata pärast selle toimumist asukohariigis politsei poole ega ei esita vastavat politsei tõendit;

6.9.5. pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda pagasiühiku funktsionaalsust;

6.9.6. mis on tingitud asjade kahjustumisest kokkupuutel pagasis olnud söövitavate või määrivate ainete, või teravate esemetega või kokkupuutel kondensaadiga;

6.9.7. mis on tingitud pagasi hilinemisest reisilt tagasipöördumisel elukohariiki;

6.9.8. mis on tingitud pagasi arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);

6.9.9. kui ei ole järgitud punktis 14.4 (pagasi hoiustamise) toodud nõudeid.

6.9.10. pagasi kahjustumise või hävimise eest, mis asub kindlustatu isikliku järelevalve all;

6.9.11. mis tekkis pagasi hulgas olnud väärismetallidele ja -kividele (sh nendest valmistatud ehted), kunstiteostele, unikaalsetele ja antiiksetele esemetele, kollektsioonidele, kergesti purunevatele portselan-, marmor-, klaas- või saviesemetele, mootorsõidukitele (sh haagiste, autosuvilate, veesõidukite jms) varuosadele, sularahale, pangakaartidele, väärtpaberitele ja dokumentidele (v.a isikut tõendavad dokumendid, nagu pass, ID-kaart ja juhiluba), käsikirjadele, fotodele, plaanidele, joonistele, loomadele, taimedele, seemnetele, ravimitele, muusikariistadele, toote- ja kaubanäidistele, prillidele, kontaktläätsedele, jäsme- ja hambaproteesidele ning analoogsetele meditsiinilistele abivahenditele, jookidele, toiduainetele, kosmeetikale, tööriistadele, spordivarustusele.

7. Reisidokumentide kindlustus

7.1. Reisidokumentide kindlustuse kindlustusjuhtumiks on kulutuste tekkimine kindlustatul seoses passi, ID kaardi või mootorsõiduki juhilubade taastamise ja/või nende asendusdokumendi saamisega, et kindlustatu saaks pöörduda tagasi elukohariiki või jätkata reisi, kui:

7.1.1. isikut tõendav dokument on varastatud või röövitud ja kindlustusandjale on esitatud seda sündmust tõendav tõend poliitseist;

7.1.2. on vajalik kanda transpordikulu (soodsaimas hinnaklassis) vastavate valitsusasutuste vahel liiklemiseks, reisidokumentide taastamiseks ja/või asendusdokumentide saamiseks;

7.1.3. on vaja teha telefonikõnesid vastavatesse ametiasutustesse seoses reisidokumentide asendamisega.

7.2. Reisidokumentidele laienevad punktis 14.4.1 kehtestatud hoiustamise nõuded.

7.3. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud materiaalse kahju kindlustusjuhtumi eelse olukorra taastamiseks välisriigis kuni 250 euro ulatuses.

Välisused

7.4. Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välisustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

7.4.1. juhilubade taastamiseks ja/või nende asendamiseks kui reisi ei teostata maismaa transpordivahendiga;

7.4.2. seoses kolmanda isiku reisidokumentide taastamisega;

7.4.3. kui reisidokumentide vargusest või röövist ei teavitatud välisriigi politseid 24 tunni jooksul;

7.4.4. kui reisidokument jäeti ilma järelevalveta avalikus kohas (nt rand, kohvik).

8. Spordivarustuse kindlustus

8.1. Spordivarustus – kindlustatu isiklik spordivarustus (üks komplekt/ühik), mis oli reisel registreeritud ja antud ära transporditeenuseid osutava teenusepakkuja (vedaja) järelevalve alla.

8.2. Spordivarustuse kindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

8.2.1. transpordiettevõtte järelevalve alla antud spordivarustuse kadumine, hilinemine, kahjustumine või hävinemine. Spordivarustus loetakse kadunuks, kui

transpordiettevõtte on kuulutanud spordivarustuse lõplikult kadunuks ning väljastanud sellekohase tõendi.

8.2.2. spordivarustuse kahjustumine, vargus, rööv või hävinemine reisel väljaspool transpordiettevõtte järelevalvet.

8.3. Kindlustusandja hüvitab punktis 8.2.1 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud järgmise kulu:

8.3.1. spordivarustuse rendikulu reisel, kui kindlustatu spordivarustus hilines reisi sihtkohta rohkem kui 24 tundi kuni spordivarustuse tagastamiseni kindlustatule;

8.3.2. spordivarustuse ostmise kulu reisel, kui kindlustatu spordivarustus on kadunud, või kahjustunud ulatuses, millest tulenevalt ei ole parandamine võimalik ning edasine otstarbeline kasutamine on võimatu;

8.3.3. spordivarustuse parandamise kulu reisel, kui kindlustatu spordivarustus on kahjustunud ning seda on võimalik parandada;

8.4. Kindlustusandja hüvitab punktis 8.2.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud järgmised kulud:

8.4.1. spordivarustuse parandus- või rendikulu reisel kuni 200 eurot;

8.4.2. spordivarustuse paranduskulu elukohariigis, kui spordivarustust ei olnud võimalik parandada reisi ajal, kuni 200 eurot.

Välisused

8.5. Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välisustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

8.5.1. kui spordivarustus ei olnud reisi ajal registreeritud ja/või antud vähemalt ühe korra üle transporditeenuse osutaja valdusesse;

8.5.2. mis on tekkinud kindlustatu enam kui ühele spordivarustuse komplektile/ühikule;

8.5.3. kui spordivarustuse hilinemine on alla 4 tunni;

8.5.4. kui kindlustatu ei suuda esitada transporditeenuse osutaja väljastatud kirjalikku kinnitust spordivarustuse hilinemise, kahjustumise või kadumise kohta;

8.5.5. kui spordivarustuse vargusest ei ole politseisse teavitatud 24 tunni jooksul pärast kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustatu ei esita vastavat kirjalikku kinnitust;

8.5.6. mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);

8.5.7. juhtumite korral, mis on põhjustatud kindlustatu enda poolt, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järelevalveta;

8.5.8. mis tekkis spordivarustusele, mille transportimiseks on vajalik spetsiaalne luba;

8.5.9. pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust;

8.5.10. spordivarustuse soetamiseks või rentimiseks pärast kindlustatu naasmist elukohariiki;

8.5.11. mis on tekkinud ümbrisele, mis on vajalik spordivarustuse vedamiseks (nt kott, vutlar, kohver) või mis on tekkinud spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid).

9. Eraisiku tsiviilvastutuskindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

9.1. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisil õigusvastaselt, äkiliselt ja ootamatult kolmandale isikule kahju tekitamine, mille eest kindlustatu vastutab (sh kindlustatu alaealise lapse tekitatud kahju). Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud:

- 9.1.1.** kolmanda isiku ravikulu punktis 2 nimetatud ulatuses;
 - 9.1.2.** kolmanda isiku kahjustatud vara taastamise või asendamise kulu, kui taastamine pole võimalik;
 - 9.1.3.** kohtu kindlaksmääratud menetluskulud kuni 1500 eurot;
 - 9.1.4.** kindlustatu renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud spordivarustusele (nt sukeldumisvarustus) tekkinud kahju kuni 1000 eurot;
 - 9.1.5.** kannatanu matusekulud punktis 3.3 nimetatud ulatuses.
- 9.2.** Kui kindlustusvõtja vastutuse põhjustanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab hüvitispiiri, rahuldab kindlustusandja nõuded võrdeliselt nõuete suurusega hüvitispiiri ulatuses.
- 9.3.** Kui sama kahju tekitamise eest vastutavad mitu isikut, hüvitab kindlustusandja ainult kindlustatu vastutusele vastava osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui hüvitispiiri.
- 9.4.** Sama sündmusega otseses põhjuslikus seoses olevad kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks, sõltumata kahju ilmnenemise ajast.

Välistused

- 9.5.** Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
- 9.5.1.** mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega;
 - 9.5.2.** mis on tekkinud kindlustatu reisikaaslasele;
 - 9.5.3.** mille tekitamise eest kindlustatu on vastutav hoone või hoone osa omaniku või valdajana;
 - 9.5.4.** mis on seotud kindlustatu lepinguliste kohustuste täitmisega;
 - 9.5.5.** mille kindlustatu tekitas kolmandale isikule kindlustatu valduses või kasutuses olnud sõidukiga, samuti sõidukile endale tekitatud kahju;
 - 9.5.6.** kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või tema kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud sellele loomale;
 - 9.5.7.** mis tekkis põhjusel, et kindlustatu ei kasutanud asja vastavalt selle otstarbele;
 - 9.5.8.** mis on seotud töö- või sellesarnasest suhtest tuleneva kohustuse täitmisega;
 - 9.5.9.** mis on põhjustatud võistluse või selleks ettevalmistava treeningu käigus, v.a kui reisi eesmärgina on poliisile märgitud spordireis;
 - 9.5.10.** mis kuulub hüvitamisele teise vastutuskindlustuslepingu alusel;
 - 9.5.11.** mis on tekkinud kakkuse käigus.

10. Õigusabikulude kindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

10.1. Õigusabikulude kindlustuse kindlustusjuhtumiks on õigusabi (juristi või advokaadi teenus) kulu tekkimine reisil olles,

kui vajadus õigusabi järele on tingitud asjaolust, et kindlustatu on rikkunud mittetahtlikult: reisi sihtkohas või transiitpunktis kehtivaid käitumisnorme või traditsioone, mille tagajärjel on tekkinud kahju kolmandale isikule.

10.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud kulu:

- 10.2.1.** õigusabile, mis on seotud kohtueelsete uurimistoimingute tegemisega;
- 10.2.2.** mis on seotud kautsjoni vastu vabastamise dokumentide ettevalmistamisega.

Välistused

- 10.3.** Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
- 10.3.1.** kui õigusabi osutati seoses kaebusega, mis on seotud mootorsõiduki valdamisega, sh seoses liikluseeskirjade rikkumise või sõidukijuhhi tsiviilvastutusega;
 - 10.3.2.** kui kindlustatu keeldus reisil tasuta õigusabist;
 - 10.3.3.** kui kindlustatu ei ilmunud määratud ajaks kohtusse;
 - 10.3.4.** kui kindlustatu pani toime süüteo või raske hooletuse;
 - 10.3.5.** mis on seotud vahekohtumenetlusega;
 - 10.3.6.** kui õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste rikkumisega.

11. Tõlketeenuste kindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

11.1. Tõlketeenuste kindlustusjuhtumiks on tõlketeenuste kulu tekkimine reisil, kui vajadus tõlketeenuse kasutamise järele on tingitud asjaolust, et kindlustatu vajas professionaalset tõlki meditsiini-, õigusabi või reisidokumentidega seotud probleemide lahendamiseks. Kindlustusandja hüvitab kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud tõlketeenuste kulu.

Välistused

11.2 Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu, mis on välistatud punktides 2.6, 7.4 ja 10.3.

12. Reisiaegne kodukindlustus

Kindlustusjuhtum ja hüvitatav kahju

12.1. Reisiaegse kodukindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu Eestis asuvale alalisele elukohale (poliisil märgitud aadressil asuv hoone) ja seal olevale varale reisi ajal tekitatud kahju. Kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud:

- 12.1.1.** otsese varalise kahju;
 - 12.1.2.** kahju kolmandale isikule, mis tekkis kindlustatu kodust lähtuvast põhjusest ning mille eest kindlustatu vastutab.
- 12.2.** Reisiaegse kodukindlustuse kindlustuskaitse kehtib Gjensidige Kodukindlustuse tingimuste KK102-2012 koguriskikindlustuse (p. 3.5) järgi.
- 12.3.** Omavastutus kodukindlustuse kahju korral on 70 eurot.

Välistused

12.4. Lisaks punktis 13 ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

- 12.4.1.** mis kuulub hüvitamisele muu lepingu alusel, mis on sõlmitud kindlustatu Eestis asuvale alalisele elukohale ja seal olevale varale tekitatud kahju hüvitamiseks;

12.4.2. mis on tekkinud pärast 31 päeva möödumist kindlustuslepingu jõustumisest;

13. Üldised välistused

13.1. Lisaks käesolevates tingimustes eelnevalt nimetatud ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju ja kulu:

13.1.1. kui kindlustustingimuste kohaselt ei ole tegemist reisiga, sh kui isik asus kindlustuslepingu sõlmimise hetkel väljaspool elukohariiki või kui reis on selleks hetkeks juba alanud, v.a kui kindlustatu viibimine väljaspool elukohariiki või Eestit algas kindlustusandjaga sõlmitud eelmise reisikindlustuslepingu kehtivuse ajal, mida uuendatakse ilma katkestuseta, ning mille kindlustuskaitse ulatus, reisi eesmärk, kindlustussumma ja omavastutus on sama, mis sõlmitaval lepingul;

13.1.2. kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga;

13.1.3. kui kindlustusjuhtum toimus enne kindlustuslepingu jõustumist;

13.1.4. kui kindlustusjuhtum on tingitud asjaolust, mis oli kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimisel teada, kuid mida kindlustusvõtja kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel ei avaldanud või mida varjas;

13.1.5. mis on tekkinud epideemia, pandeemia, looduskatastroofi (v.a punktis 5.6.1 nimetatud juhtumid), looduse saastatuse vmt tagajärjel, samuti asjaolu tõttu, mis oli üldteada enne reisile minekut või mille eest Eesti Vabariigi Välisministeerium oli hoiatanud;

13.1.6. mis on tingitud sõjast, kodusõjast, väljakuulutamata sõjast, ülestõusust, mässust, rahvarahutusest, revolutsioonist, terrorismist, poliitilisest relvakokkupõrkest, invasioonist, vara natsionaliseerimisest või konfiskeerimisest või muust nimetatutega võrreldavast sündmusest;

13.1.7. mis on tingitud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest/radiatsioonist, tuumamaterjali kasutamisest, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmetest, tuumalõhkekehadedest või mis tahes muudest tuumarelvadest või radioaktiivsest saastest;

13.1.8. mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll);

13.1.9. mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) tegevusest, v.a 5.6.4 nimetatud juhul;

13.1.10. mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost (v.a eraisiku vastutuskindlustus – punkt 9) või lepingulise kohustuse rikkumisest;

13.1.11. mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega;

13.1.12. mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga või neist tingitud kahjuga;

13.1.13. mille sisuks on mittevaraline kahju, viivis, intress, saamatu jäänud tulu (sh ajutise töövõimetuse hüvitis), haldusrikkumise- või süüteo ees määratud trahv/karistus, või aluseta tehtud kulutus;

13.1.14. mis on seotud transpordivahendi remondi, hoolduse,

kasutamise, hoiustamise või transpordiga;

13.1.15. mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kակusest;

13.1.16. kui talispordiga tegeleti väljaspool märgitud radasid või alasid;

13.1.17. kui kindlustatu juhtis vee- või õhusõidukit;

13.1.18. jalg- või mootorrattareisil (sh nt mopeed) jalg- või mootorrattaga sõitmisel kindlustatule tekkinud tervisekahju, v.a kui vastav transpordivahendi kaitse oli märgitud poliisile;

13.1.19. kui kindlustatu rikkus reisi ajal asukohariigi seadusi, v.a eraisiku vastutuskindlustuse (p 9), õigusabikulude kindlustuse (p 10) ning tõlketeenuste kindlustuse (p 11) alusel hüvitatav kahju;

13.1.20. mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel, või mille on hüvitanud muu isik, kes ei nõua hüvitatu tagastamist;

13.1.21. mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega;

13.1.22. mis on tingitud kindlustatu teadlikust enese kahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmisest, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks;

13.1.23. kui poliisile ei ole märgitud vastav:

1) kindlustuskaitse (1.1), sealjuures lisakaitse (punkt 5.6);

2) reisi eesmärk: kerge või raske füüsiline töö (punktid 1.11.1, 1.11.2), amatöör-, ekstreem-, tali-, professionaalne sport (punktid 1.9);

3) kindlustuslepingu liik (punkt 1.15);

4) kehtivuspiirkond;

13.1.24. mis ületab poliisil märgitud hüvitispiiri.

14. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isiku kohustused

14.1. Lisaks kindlustusandja üldtingimustes nimetatud kindlustusvõtja kohustustele (eelkõige punktid 9, 11, 12) on kindlustusvõtjal, kindlustatul ja/või soodustatud isikul ka järgnevalt nimetatud kohustused.

Kohutused enne kindlustusjuhtumi toimumist:

14.2. Kindlustusvõtja teavitab kindlustatut kindlustuskaitsest ja selle ulatusest ning tutvustab talle kindlustustingimusi.

14.3. Kindlustusvõtja/kindlustatu teavitab kindlustusandjat kolme päeva jooksul reisi eesmärgi muutumisest või muudest asjaoludest, mis suurendavad kindlustatud riski.

14.4. Kindlustatu täidab järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:

14.4.1. pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all, sh ei tohi neid anda transpordivahendi üldisesse pagasiruumi (nn „check in“ pagas) või pagasivagunisse; majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis;

14.4.2. pagasit on keelatud jätta vahetu järelevalveta avalikesse kohtadesse (ühistranspordijaamadesse, toitlustuskohtadesse jmt);

14.4.3. sõidukis ei tohi asjad olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis. Pakiruumi puudumise korral ei tohi jätta esemeid sõiduki salongi. Hinnalisi esemeid ei tohi jätta sõidukisse vahetu järelevalveta;

14.4.4. sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohas lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning sisse lülitada töökorras turvaseadmed, kui need on paigaldatud;

14.4.5. ööbimiseks on keelatud jätta pagas sõidukisse või haagisesse.

Kahjujuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja/kindlustatu kohustatud:

14.5. tõendama kindlustusjuhtumi toimumise, ning esitama teabe ja dokumendid, mis tõendavad kindlustusjuhtumi toimumist;

14.6. kui kindlustatul puudub Euroopa ravikindlustuskaart, taotlema sertifikaati, mis asendab Euroopa ravikindlustuskaarti, või volitama selleks kolmandat isikut;

14.7. esitama kirjaliku hüvitistaotluse hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist koos originaaldokumentide ja andmetega juhtumi toimumise asjaolude, kahju suuruse ning seotud isikute kohta;

14.8. teavitama kindlustusandjat teistest kehtivatest kindlustuslepingutest, mis on seotud kindlustusjuhtumiga;

14.9. vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, röövimise, varguse või muu süüteo korraaitseorganis;

14.10. esitama kindlustusandjale järgnevate dokumentide koopiad ning kindlustusandja nõudmisel originaalid:

1) dokumendid, mis tõendavad kasutatud teenuse või kauba eest tasumist;

2) dokumendid, mille on väljastanud pädev asutus (nt raviautus, politsei-, päästeamet);

3) dokumendid, mille on väljastanud teenusepakkuja, kus on välja toodud info makstud hüvituse suuruse kohta või sellest keeldumise põhjus;

4) muu vajalik dokument või tõend kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks ning hüvitise määramiseks;

14.11. pöörduma välisriigis haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks kindlustusandja või kahjukäsituspartneri poole kindlustuspoliisil märgitud telefoninumbri;

14.12. tagama kindlustusandjale või kahjukäsituspartnerile juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh meditsiinilisele teabele.

14.13. teavitama reisirõrke kindlustuse kahju korral reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuseosutajat viivitamata sündmusest, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisi tühistamisega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud. Teavitamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid;

14.14. pöörduma koheselt kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on märgitud vähemalt juhtumi põhjus, aeg ning kindlustatule makstud hüvitise suurus, kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisikorraldaja, transpordiettevõtte);

14.15. pöörduma hiljemalt viie päeva jooksul kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on märgitud vähemalt juhtumi põhjus, aeg ning kindlustatule makstud hüvitise suurus, kui tegemist on pagasikindlustuse kahjuga, ning kahju tekitamise eest vastutab transpordiettevõtte või muu isik, kelle kätte on pagas hoiule antud;

14.16. võtma kannatanult hüvitisnõude ja seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning lisama asjakohaste asutuste dokumendid ja muud tõendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist, kui tegemist on erasiku vastutuskindlustuse juhtumiga.